

Spaateenindaja õppekava moodulite rakenduskava

**PÕHIÕPINGUTE MOODULID**

Õppekava nimetus	<b>SPAATEENINDAJA</b>		
Sihtrühm	Keskharidusega õpilased		
Õppevorm	Statsionaarne		
<b>Mooduli number</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
<b>1</b>	<b>SISSEJUHATUS KUTSEÕPINGUTESSE</b>	<b>1,5 EKAP</b> (39 tundi) ➤ 12 tundi ➤ I-18 tundi ➤ PR- 4 tundi ➤ P- 0 tundi	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	õpetusega taotletakse, et õpilane omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, õpingute võimalustest, planeerib oma tööalast arengut iluteeninduse valdkonnas lähtuvalt elukestva õppe põhimõtetest		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava	➤ iseloomustab kutsestandardi põhjal spaateenindaja kutset ja selle eripära, tunneb spaateenindaja kutsestandardit ja eriala õppekava, nimetab 1-2 spaateenindaja kutsega kaasnevat või lähedast kutset		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ iseloomustab spaateenindaja õppekava põhjal eriala õppekava ülesehitust, tunneb õppe- ja praktikakorraldusega seonduvaid õigusi ja kohustusi ning võimalusi</li> <li>➤ selgitab kooli õppekorralduseeskirja põhjal oma õigusi ja kohustusi õppetöös osalemisel</li> </ul>				
2. teab õpingute jätkamise ja kutsetaseme tõstmise võimalusi	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ koostab juhendi põhjal ülevaate spaateenindaja erialal täienduskoolituste võimalustest, vormistab selle elektrooniliselt, kasutab info leidmiseks erinevaid allikaid</li> </ul>				
3. omab ülevaadet spaateenindaja erialal töajöturul toimuvast (milliste oskustega spaateenindajat töajöturg vajab)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ leiab juhendi alusel infot töajöturul pakutavatest spaateenindaja töökohtadest, kasutades erinevaid infoallikaid</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spaateenindaja kutsestandard</li> <li>• Spaateenindaja õppekava ja praktikakorraldus</li> <li>• Juuksurite Erakool Maridel õppekorralduse eeskiri.</li> <li>• Täiendkoolituste võimalused spaateenindaja erialal</li> <li>• Töajöturu vajadused</li> </ul>	<b>4</b>	Puudub	Õppija leiab juhendi alusel infot töajöturul pakutavatest spaateenindaja töökohtadest ning esitleb seda kaasõppijatele 6 tundi (õv 3)	Puudub	Puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

spaateenindaja ametikohal ja pakutavad töökohad					
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse arutelu, töölehed, analüüsi, iseseisev töö				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>1,2 ja 3 ÕV hinde kujunemine</b>	Õppija koostab kirjaliku ülevaate kooli spaateenindaja õppekava ülesehitusest ning õppetöö- ja praktikakorraldusest ning nimetab õpingute jätkamise võimalusi (õv1-2). Sooritab iseseisva töö.				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Info leidmine, kirjaliku ülevaate koostamine				
4. mõistab spaaettevõtete töökorraldust, tööiseloому- ja töökeskkonda ning oma töökoha organiseerimise ja õigete töövõtete kasutamise olulisust.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ koostab õppekäigu järgselt tööülesandest lähtuvalt ülevaate, milles kirjeldab 1 spaaettevõtte töökorraldust, töökeskkonda, töö iseloому, tuues välja spaateenindaja töö plussid ja miinused</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
Õppekäik spaaettevõttesse	2	Puudub	Koostab õppekäigu järgselt juhendi alusel ülevaate, spaaettevõtte töökeskkonnast ja tööiseloому ning	Õppekäik spaaettevõttesse-9 tundi	Puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

			analüüsib spateenindaja töö olemust, vormistab töö kirjalikult kasutades erialast sõnavara- 6 tundi (õv4)		
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse arutelu, analüüsi, iseseisvat tööd, õppekäiku				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>4 ÕV hinde kujunemine</b>	Sooritab iseseisva töö ja osaleb õppekäigul. (õv4)				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Iseseisev töö, õppekäik				
5. tunneb ülevaatlilikult spateenuste ajalugu ja arengutrende	➤ koostab juhendi alusel ülevaatlilikult spaateenuste teket, arenguid ja trendide kujunemist, vormistab ülevaate elektrooniliselt				
6. tunneb iluteenindust puudutavaid õigusakte	➤ leiab iluteenindust puudutavad õigusaktid, selgitab nende kasutamise vajadust tulenevalt oma töö spetsiifikast, kasutab erinevad infoallikaid				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spaateenuste ajalugu</li> <li>• Spaateenuste arengutrendid</li> </ul>	6	Puudub	Õppija koostab juhendi järgi	Puudub	Puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele</li> <li>• Nakkushaiguste ennetamise ja tõrje seadus</li> <li>• Töötervishoiu ja tööohutuse seadus</li> </ul>			ülevaate spaateenuste tekke, arengu ja trendide kujunemist, vormistab ülevaate plakatina ning esitleb kaasõppijatele 6 tundi (õv5)		
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse arutelu, aktiivset loengut, töölehed				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>5 ja 6 ÕV hinde kujunemine</b>	Õppija leiab internetist iluteenindust puudutavad õigusaktid ja selgitab nende rakendamist ja vajalikkust kaasõppijatele. (õv6). Sooritab iseseisva töö (õv5)				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Info leidmine, selgitamine, iseseisev töö ja esitlemine				
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	mitteeristav (A, MA) Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb õpiväljundite omandamisel sooritatud iseseisvatest- ja praktilistest töödest.				
<b>Õppematerjalid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Health, Tourism and Hospitality: Spas, Wellness and Medical Travel by Melanie Smith and Laszlo Puczko 2013</li> <li>➤ Understanding the Global Spa Industry: Spa Management M. Cohen, G. Bodeker</li> </ul>				

	<p>➤ The Spa Book (Hairdressing &amp; Beauty Industry Authority) Jane Crebbin-Bailey, John Harcup and John Harrington 2004</p>
--	--

Mooduli number	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	<b>KARJÄÄRI PLANEERIMINE JA ETTEVÕTLUSE ALUSED</b>	<b>6 EKAP</b> 156 tundi <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A-76 tundi</li> <li>➤ I – 40 tundi</li> <li>➤ PRt- 40 tundi</li> <li>➤ P- tundi</li> <li>➤ 20 tundi- lõimitud praktikaga</li> <li>➤ 10 tundi lõimitud klienditeeninduse mooduliga</li> </ul>	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	õpetusega taotletakse, et õpilane tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas lähtudes elukestva õppe põhimõtetest		
<b>Õpiväljundid</b>	Hindamiskriteeriumid		
1. mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi</li> <li>➤ seostab kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega</li> </ul>		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<p>elukestvas karjääriplaneerimise protsessis</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta</li> <li>➤ leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt praktika- ja töökohtade kohta</li> <li>➤ koostab juhendi alusel elektroonilisi kandideerimisdokumente lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast: CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus</li> <li>➤ valmistab juhendi alusel ette ja osaleb näidistööintervjuul</li> <li>➤ koostab juhendamisel endale sh elektrooniliselt lühi- ja pikaajalise karjääriplaani</li> </ul>
<p>2. mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist ühiskonnas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab juhendi alusel oma majanduslikke vajadusi, lähtudes ressursside piiratusest</li> <li>➤ selgitab juhendi alusel nõudluse ja pakkumise ning turutasakaalu kaudu turumajanduse olemust</li> <li>➤ koostab elektrooniliselt juhendi alusel enda leibkonna ühe kuu eelarve</li> <li>➤ loetleb iseseisvalt Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse</li> <li>➤ täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni</li> <li>➤ leiab iseseisvalt informatsiooni põhiliste pangateenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta</li> <li>➤ kasutab majanduskeskkonnas orienteerumiseks juhendi alusel riiklikku infosüsteemi e- riik</li> </ul>
<p>3. mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab meeskonnatööna ettevõtluskeskkonda Eestis lähtudes õpitavast valdkonnast</li> <li>➤ võrdleb iseseisvalt lähtuvalt ettevõtluskeskkonnast oma võimalusi tööturule sisenemisel palgatöötajana ja ettevõtjana</li> <li>➤ kirjeldab meeskonnatööna vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid</li> <li>➤ selgitab meeskonnatööna ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat</li> </ul>



	<p>ettevõtluskeskkonda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele</li> <li>➤ kirjeldab ja analüüsib ettevõtte äriideed õpitava valdkonna näitel ja koostab elektrooniliselt meeskonnatööna juhendi alusel lihtsustatud äriplaani</li> <li>➤ loetleb ja selgitab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutuse põhilisi suundumisi lähtudes riiklikust strateegiast</li> </ul>
<p>4. mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate põhilisi õigusi ning kohustusi ohutu töökeskkonna tagamisel</li> <li>➤ tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatööna töökeskkonna üldist füüsilisi, keemilisi, bioloogilisi, psühhosotsiaalseid ja füsioloogilisi ohutegureid ja meetmeid nende vähendamiseks</li> <li>➤ tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatööna lähtuvalt seadustes sätestatust töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega</li> <li>➤ kirjeldab meeskonnatööna tulekahju ennetamise võimalusi ja kirjeldab iseseisvalt enda tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas</li> <li>➤ leiab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutusealast informatsiooni erinevatest allikatest juhtumi näitel</li> <li>➤ leiab iseseisvalt ja elektrooniliselt juhendi alusel töölepinguseadusest informatsiooni töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta</li> <li>➤ nimetab töölepingu, töövõtulepingu ja kasunduslepingu erinevusi</li> </ul>

Juuksurite Erakool Maridel 2015

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab lühidalt töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust</li> <li>➤ arvestab juhendi abil iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto- ja netopalka ning ajutise töövõimetuse hüvitist</li> <li>➤ koostab ja vormistab iseseisvalt juhendi alusel elektroonilise algatus- ja vastuskirja ning e-kirja sh allkirjastab digitaalselt</li> <li>➤ kirjeldab iseseisvalt dokumentide säilitamise vajadust organisatsioonis ja seostab seda isiklike dokumentide säilitamisega</li> </ul>				
<p>5. käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ suhtleb nii verbaalselt kui mitteverbaalselt etteantud situatsioonile sobivalt järgides üldtunnustatud käitumistavasid</li> <li>➤ kasutab erinevaid suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava</li> <li>➤ selgitab tulemusliku meeskonnatöö põhimõtteid</li> <li>➤ kirjeldab juhendi alusel meeskonnatööna kultuurilisi erinevusi suhtlemisel</li> <li>➤ loetleb ja kirjeldab meeskonnatööna kliendikeskse teeninduse põhimõtteid</li> <li>➤ lahendab juhendi alusel tavapäraseid teenindussituatsioone</li> </ul>				
<p><b>Teemad, alateemad</b></p>	<p><b>Auditoorne töö</b></p>	<p><b>e-õppe</b></p>	<p><b>Iseseisev töö</b></p>	<p><b>Praktiline töö</b></p>	<p><b>Praktika</b></p>

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<p><u>KARJÄÄRIPLANEERIMINE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Isikutaju.</li> <li>• Eneseväljendus.</li> <li>• Mina-pilt.</li> <li>• Enesehinnang.</li> <li>• Rollid.</li> <li>• Rollikäitumine.</li> </ul>	<p>24</p>	<p>Puudub</p>	<p>Koostabjuhendi järgi CV ja motivatsiooni kirja praktikakohale kandideerimiseks- 20 tundi (lõiming</p>	<p>Rollimängud-töövestlus, töövestluse analüüs- 16 tundi</p>	<p>Puudub</p>
---	-----------	---------------	--	--	---------------

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eelarvamused ja hoiakud. Väärtused.</li> <li>• Töömaailma ootused, võimalused ja suundumused.</li> <li>• Kutse, eri- ja ametialase ettevalmistuse nõuded.</li> <li>• Infootsing tööturu võimaluste kohta.</li> <li>• CV, CV eri liigid.</li> <li>• Kaaskiri.</li> <li>• Motivatsioonikiri.</li> <li>• Avaldus.</li> <li>• Töövestluseks valmistumine, käitumine töövestlusel ja vestluse analüüs</li> </ul> <p><u>MAJANDUSE JA</u> <u>ETTEVÕTLUSE ALUSED</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• majanduses osalejate</li> </ul>			<p>praktika mooduliga) (õv1)</p> <p>Leiab infot õpetaja etteantud teema kohta arvutist (konkurents, hinnad, maksud, finantsasutused ja nende pakutavad teenused) ning esitleb seda kaasõppijatele (õv2-4) 6 tundi</p> <p>Täidab näidis Tuludeklaratsiooni - 10 tundi (õv2-4)</p>	<p>Täidab tööseadusandluse dokumente vastavalt juhendile- 10 tundi</p>	
--	--	--	--	--	--

<p>majanduslik eesmärk ja ressursside</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• piiratus</li> <li>• turumajandus,</li> <li>• nõudlus ja pakkumine maksusüsteem</li> <li>• pangandus ja finantskirjaoskus tööturg</li> <li>• ettevõtluskeskkond</li> <li>• vastutustundlik ettevõtlus ja ärietika äriidee ja lihtsustatud äriplaan</li> </ul> <p><u>TÖÖKESKKONNAOHUTUS JA TÖÖSEADUSANDLUS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tervishoid ja ohutegurid töökeskkonnas tööohutus töökeskkonnas</li> <li>• tööõnnetusega seotud õigused ja kohustused tööleping, töövõtuleping,</li> </ul>					
--	--	--	--	--	--

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<p>käsundusleping töölepinguseadus</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• asjaajamine ja dokumendihaldus</li> </ul> <p><u>SUHTLEMISÕPETUS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suhtlemise olemus.</li> <li>• Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine.</li> <li>• Aktiivne kuulamine.</li> <li>• Sotsiaalmeedia.</li> <li>• Kehtestamine.</li> <li>• Erinevad käitumisviisid. Kultuurilised erinevused suhtlemisel.</li> <li>• Meeskonnatöö.</li> <li>• Konfliktid ja konfliktide lahendamine.</li> <li>• Kliendikeskne teenindus</li> </ul>				<p>Demonstreerib suhtlusvahendite kasutamist läbi rollimängude- 10 tundi (lõiming klienditeeninduse mooduliga)</p>	
--	--	--	--	--	--

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse arutelu, iseseisvat tööd, töölehtede täitmine, info otsimine, rollimängud.
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>sh hindamismeetodid</b>	Rühmatööd, iseseisvad tööd, õpimapp, kontrolltöö, demonstratsioon
<b>Mooduli kokkuvõtte hindamine</b>	Õpilane koostab juhendi alusel õpimapi mis sisaldab järgnevaid osasid: töölehed, CV, motivatsioonikiri, soovialavaldus, isiklik karjääriplaan. Sooritab kontrolltöö mis hõlmab ÕV 2. Ärimudeli püstitamine, lihtsa äriplaani koostamine meeskonnatöona või ettevõtlusprojektis osalemine (õv3). Demonstreerib juhendi järgi erinevaid suhtlussituatsioonide lahendamisi (õv5).
<b>Õppematerjalid</b>	<p><b>Karjääriinfoportaal <a href="http://www.rajaleidja.ee">www.rajaleidja.ee</a></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amundson, N., Poehnell G., Karjääriteed. Eesti Töötukassa. 2011</li> <li>• Karjääriplaneerimine. Töölehtede kogumik kutseõppeasutuse õpilasele I, II, III. Integratsiooni ja Migratsiooni Sihtasutus Meie inimesed, 2013</li> <li>• Mc Kay, M., Davis, M., Fanning, P., Suhtlemisoskused. 2004 Naesseñ, L-O., Parem teenindamine. Tallinn.1997.</li> <li>• Rekkor, S jt., Teenindamise kunst. 2013 Ettevõtlusarendamise Sihtasutus <a href="http://www.eas.ee">www.eas.ee</a></li> <li>• Ettevõtluse ja äriplaani koostamise alused <a href="http://www.eope.ee/_download/euni_repository/file/2168/Ettevõtlus_2011%20-tekst.pdf">http://www.eope.ee/_download/euni_repository/file/2168/Ettevõtlus_2011%20-tekst.pdf</a> Kulu, L. Majandusõpik gümnaasiumile. Ermecol, 2011</li> <li>• Rahandusministeerium <a href="http://www.fin.ee">www.fin.ee</a></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Randma, T. Ettevõtluse alused. Infotükk, 2008 Suppi, K. Ettevõtlusõpik- käsiraamat. Altex, 2013 Maksu- ja tolliamet <a href="http://www.emat.ee">www.emat.ee</a></li><li>• Äriseadustik <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/102072013063">https://www.riigiteataja.ee/akt/102072013063</a></li><li>• Sotsiaalministeerium. Töökeskkonna käsiraamat <a href="http://www.ti.ee/ott/raraamat.pdf">http://www.ti.ee/ott/raraamat.pdf</a> Töötervishoiu ja tööohutuse seadus. <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/106072012060">https://www.riigiteataja.ee/akt/106072012060</a> Töölepingu seadus <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/122122012030">https://www.riigiteataja.ee/akt/122122012030</a></li><li>• Võlaõigusseadus <a href="https://www.riigiteataja.ee/akt/111062013009">https://www.riigiteataja.ee/akt/111062013009</a> Töö- ja teenuste osutamise lepingute koostamine</li><li>• <a href="http://e-ope.khk.ee/oo/erne_lepingud/tvtuleping_ja_ksundusleping.html">http://e-ope.khk.ee/oo/erne_lepingud/tvtuleping_ja_ksundusleping.html</a></li></ul>
--	---



Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad
3	<b>KLIENDITEENINDUS</b>	<b>3 EKAP</b> (78 tundi) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A-20 tundi</li> <li>➤ I – 35tundi</li> <li>➤ PRt- 23 tundi</li> <li>➤ P- 0 tundi</li> </ul>	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab ja väärtustab kliendikeskset teenindust ning enda kui klienditeenindaja rolli, suhtub erinevatesse kliendirühmadesse lugupidavalt, lähtub teenindamisel eetika- ja konfidentsiaalsuse põhimõtetest		
<b>Õpiväljund/õpiväljundid</b>	Hindamiskriteeriumid		
1. mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise tähtsust spaateenuste pakkumisel, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab juhendi alusel erinevaid suhtlemise ja teeninduse põhimõisteid, kliendiga kontakti loomist, meeskonnatöö iseärasusi, toob näiteid</li> <li>➤ lahendab juhendi alusel suhtlussituatsiooni lähtuvalt kliendi vajadustest ja soovidest ning selgitab valitud tegevusi</li> </ul>		
2. selgitab välja kliendi soovid ja ootused, rakendab sobivat keelekasutust, hoiakuid ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ demonstreerib juhendi alusel kliendiküsitluse läbiviimist selgitades välja kliendi soovi ja ootused, vajadusel suunab kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde</li> <li>➤ kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid</li> </ul>		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

lugupidavat kultuurilist suhtumist					
3. võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest ning küsib tagasisidet	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist, suunamist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks</li> <li>➤ selgitab ülesande põhjal kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse kestel ning kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest ja tagasiside vajalikkust, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Teeninduse olemus ja peamised mõisted teeninduses</li> <li>➤ Teeninduseetika ja teenindaja isikuomadused (firma saladus, konfidentsiaalsus kliendi ja ettevõtte suhtes, hea tava)</li> <li>➤ Klientide rühmitamine vastavalt nende soovidele ja vajadustele</li> <li>➤ Klienditeenindaja erinevad</li> </ul>	2	Puudub	Iseseisvalt lugeda läbi õpetaja poolt antud materjal, ning lahendada loetu põhjal juhendi alusel ülesanded teenindussõnavarale, klienditeenindaja rollile, teeninduseetikale, suhtlemisele, meeskonnatööle ja	Erinevate teenindusolukordade praktiline lahendamine – 10 tundi	Puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<p>rollid</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Teenindussõnavara ja suhtlustehnikad (suhtlemisteemad: verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine; vahetu- ja vahendatud suhtlemine; ametlik ja mitteametlik suhtlemine; koosolekud ja läbirääkimised, kirjalik suhtlemine, telefoniga suhtlemine, suhtlemisbarjäär ja hirm, isikutaju eripära ja seda mõjutavad tegurid., positiivne minapilt.)</li> <li>➤ Meeskonnatöö alused Tagaside küsitluse koostamine Teenindaja otsuse mõjutegurid</li> </ul>			<p>koosolekute ja läbirääkimiste pidamise kohta- 10 tundi (õv1)</p> <p>Iseseisvalt teostada juhendi järgi loetletud teemade kohta ülesanded (klientide soovid ja vajadused, kiitused ja veaolukorrad ning tagasiside analüüs) - 9 tundi (õv2)</p>		
---	--	--	---	--	--

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kõige rohkem teenindust mõjutavad tegurid</li><li>➤ Eriliste teeninduslike vajadustega klientide teenindamine (puudega inimesed, lapsed, teismelised, eakad, erinevatest kultuuridest inimesed)</li><li>➤ Kiitused ja veaolukorrad teeninduses, nende lahendamine</li><li>➤ Kliendid ja klienditeenindaja õigused, kohustused ja vastutus</li><li>➤ Teeninduskett</li><li>➤ Teeninduse korraldamine</li><li>➤ Tagasiside analüüs, SWOT analüüs</li><li>➤ Enesehindamine</li></ul>					
---	--	--	--	--	--

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>Õppemeetodid</b>	Loeng, arutelu, iseseisev töö, rühmatöö, rollimängud				
<b>1-3 ÕV hinde kujunemine</b>	Õppija demonstreerib juhendi põhjal kliendi vastuvõtmist, kliendi ettevalmistamist hoolitsusteks ning küsib tagasisidet hoolitsuse lõppedes (õv3) Sooritab kaks iseseisvat tööd (õv1-2)				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Demonstratsioon, iseseisev töö				
4. mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks spaateenindaja kutsetöös	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab näite põhjal tööpinge ja stressi maandamise erinevaid võimalusi</li> <li>➤ kirjeldab näite põhjal teenindamisest keeldumise põhjuseid</li> <li>➤ kirjeldab näite põhjal ebaõnnestunud töötulemuse situatsiooni, pakub välja klienti rahuldava omapoolse lahenduse</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Stressi ja tööpingega toimetulek 2. Aja planeerimine 3. Motivatsioon 4. Enesearendamine	4	2	Iseseisvalt lahendada juhendi alusel ülesanded klienditeeninduse kursuselt enesearendamise, aja planeerimise ja stressi ja tööpingega toimetulemise	Puudub	Puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

			kohta- 8 tundi (õv4)		
<b>Õppemeetodid</b>	e-õpe, aktiivne loeng, rühmatöö				
<b>4ÕV hinde kujunemine</b>	Õppija sooritab iseseisva töö				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Iseseisvatöö teostamine				
5. teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab nende tähtsust kliendiga kontakti loomisel	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab näite põhjal teenindaja rolli kontakti loomisel ja lõpetamisel, selgitab esmamulje tähtsust</li> <li>➤ kirjeldab ja põhjendab ülesandest lähtuvalt ja põhjendab teenindaja korrektse välimuse ja riietuse tähtsust</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Esmamulje 2. Teenindaja väljanägemine 3. Teenindusruumide kliendisõbralikus muutmine	4	Puudub	Puudub	Ühe teenindusettevõtte külastamine vähemalt kahel korral ja sealse teenindusvalmiduse, teeninduskeskkonna kliendikesksuse ja kliendikeskseks muutmise vajaduse analüüs - 9 tundi	Puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

				(õv5)	
<b>Õppemeetodid</b>	Loeng, praktiline töö, rühmatöö				
<b>5 ÕV hinde kujunemine</b>	Sooritab praktilise töö				
6. tutvustab, nõustab ja müüb kliendile erinevaid spaateenuseid ja tooteid	➤ demonstreerib ülesande alusel kliendile sobivate spaateenuste ja toodete tutvustamist, nõustamist ja müüki lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest tagamaks kliendi rahulolu				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Toote tutvustamine 2. Müügimeetodid ja müügitsüklid 3. Toote 3 tasandit 4. Reklaam, AIDAS meetod 5. Müügisoodustamine 6. Erinevate teeninduslike vajadustega kliendid	10	Puudub	Iseseisev töö: Valmistab ette ühe spaahoolitsustoote tutvustuse esitleb seda kaasõppijatele - 4 tundi (õv6)  Ette valmistada juhendi alusel rühmatööna üks reklaamisõnum spaatoodete või spaettevõtte	Lahendab teenindus- ja müügitöö praktilisi ülesandeid juhendi alusel- 4 tundi (õv6)	Puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

			tutvustamiseks- 4 tundi (õv6)		
<b>Õppemeetodid</b>	Loeng, iseseisev töö, rühmatöö, rollimängud				
6 ÕV hinde kujunemine	Õppija demonstreerib ülesande alusel kliendile sobivate spaateenuste ja toodete tutvustamist, nõustamist ja müüki lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest tagamaks kliendi rahulolu. (õv6) Sooritab 2 iseseisvat tööd.				
<b>sh hindamismeetodid</b>	rühmatööd, iseseisvate tööde teostamine				
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<b>mitteeristav (A/MA)</b> Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb õpiväljundite omandamisel sooritatud iseseisvatest- ja praktilistest harjutustest				
<b>Õppematerjalid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tooman, H., Mae, A. Inimeselt inimesele. Tallinn: Avita, 1999;</li> <li>➤ Rekkor, S., Tooman, H., Konno, M. E-kursus: Klienditeeninduse alused. [<a href="http://iva.e-uni.ee/IVA/IVA/courses/3977/course_index.html">http://iva.e-uni.ee/IVA/IVA/courses/3977/course_index.html</a>]. 09/05/2009;</li> <li>➤ Tooman, H. Teenindusühiskond, teeninduskultuur ja klienditeeninduse õppe kontseptuaalsed lähtekohad. Tallinn: TPÜ Kirjastus, 2003;</li> <li>➤ Naessen, L. Parem teenindamine. Tallinn: Avita, 2001; Karjatse, M. Miks klient rahul ei ole? Tallinn: Ilo, 1998;</li> <li>➤ Tschohl, J. Teeninduskunst. Tallinn: Koolibri, 1997; Oja, A.(koostaja). Klienditeenindus valguses ja varjus. Tallinn: Äripäeva Kirjastus, 2005;</li> <li>➤ Teeninduskäsiraamat. Tallinn: Äripäeva kirjastus, 2005-2009; Mitchell, J. Kallista oma kliente. Tallinn: Varrak, 2004;</li> </ul>				



- Mitchell, J. Kallista oma töökaaslasi. Tallinn: Varrak, 2009;
- Ole meie külaline. Klienditeeninduse täiuslikustamise kunst. Disney Instituut. Tallinn: Varrak, 2003;
- Storbacka, K., Lehtinen, J. Klientsuse reeglid või tants klientide pilli järgi. Tallinn: Aspectum OY, WSOY, 1997; Wilson, C. Tulusad kliendid. Kuidas neid ära tunda, arendada ja hoida. Tallinn: Eesti Ekspress Kirjastus, 2003;
- Kristel Jalak. Müügi protsessi seitse astet. Tallinn: Elmatar, 1998; Hea Teeninduse Veeb [<http://www.heateenindus.ee/>]; [<http://www.adm.ee/teenindaja/index.php>]. 09/05/2009 ;
- Tooman, H. Rekkor, S. e-Õpiobjekt: Klienditeeninduse põhimõisted I. Teenindusühiskond. Videoloeng. [<http://www.ehte.ee/video/Heli%20Tooman%20loeng%20-%201%20-%20P%20-%20wmv.wmv>]. 09/05/2009;
- Tooman, H. Rekkor, S. e-Õpiobjekt: Klienditeeninduse põhimõisted II. Videoloeng. [<http://www.ehte.ee/video/Heli%20Tooman%20loeng%20-%202%20-%20P%20-%20wmv.wmv>]. 09/05/2009;
- Tooman, H. Rekkor, S. e-Õpiobjekt: Klienditeeninduse põhimõisted. III Videoloeng. [<http://www.ehte.ee/video/Heli%20Tooman%20loeng%20-%203%20-%20P%20-%20wmv.wmv>]. 09/05/2009;
- Tooman, H. Rekkor, S. e-Õpiobjekt: Klienditeeninduse põhimõisted IV. Videoloeng. [<http://www.ehte.ee/video/Heli%20Tooman%20loeng%20-%204%20-%20P%20-%20wmv.wmv>]. 09/05/2009;
- Tooman, H. Rekkor, S. e-Õpiobjekt: Klienditeeninduse põhimõisted V. Videoloeng.

Juuksurite Erakool Maridel 2015

	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ [<a href="http://www.ehte.ee/video/Heli%20Tooman%20loeng%20-%205%20-%20P%20-%20wmv.wmv">http://www.ehte.ee/video/Heli%20Tooman%20loeng%20-%205%20-%20P%20-%20wmv.wmv</a>]. 09/05/2009;</li><li>➤ Uibo, M. E-õpiobjekt: Klienditeenindaja kehakeel. [<a href="http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/vanker/klienditeenindus/index.html">http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/vanker/klienditeenindus/index.html</a>]. 09/05/2009; Rekkor, S, Tooman, H. Konno, M. e-õpiobjekt: Kehakeel teeninduses. [<a href="http://koolielu.edu.ee/ehte/kehakeel/">http://koolielu.edu.ee/ehte/kehakeel/</a> ]. 09/05/2009;</li><li>➤ Rekkor, S., Konno, M. e-õpiobjekt: Esmamulje teeninduses.[<a href="http://koolielu.edu.ee/ehte/esmamulje">http://koolielu.edu.ee/ehte/esmamulje</a>]. 09/05/2009; Rekkor, s: Tooman, H. Konno, M. e-õpiobjekt: Tagasiside teeninduses[<a href="http://koolielu.edu.ee/ehte/tagasiside/">http://koolielu.edu.ee/ehte/tagasiside/</a> ]. 09/05/2009;</li><li>➤ Uibo, A. e-õpiobjekt: Klienditeenindaja kehakeel. [<a href="http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/vanker/klienditeenindus/">http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/vanker/klienditeenindus/</a> ]. 23/05/2009</li></ul>
--	--

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad
4	<b>SPAAKULTUUR</b>	<b>1,5 EKAP</b> (39 tundi) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 24 tundi</li> <li>➤ I – 5 tundi</li> <li>➤ PR(praktiline tund)- 11 tundi</li> <li>➤ P- 0 tundi</li> </ul>	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane tunneb spaaettevõtte tegevusvaldkonda ja olemust, mõistab spaakultuuri ja -etiketti, väärtustab meeskonnatööd ja enda rolli selles		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. tunneb spaa ettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, iluteenindus), liike ja eripära (tooted, teenused), kasutab erialast sõnavara	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ koostab juhendi alusel kirjaliku ülevaate Eestis spaatraditsioonide ja kuurordite tekke kohta;</li> <li>➤ kirjeldab spaaettevõtte tegevusvaldkondi; nende tegevust lähtudes spaahotellide ja spaade liikidest tulenevalt spaahotellide kategooriate- ja järgunõuetest;</li> <li>➤ tutvustab erinevaid spaatrende ja nende eripära kujunemise põhimõtteid</li> </ul>		
2. omab ülevaadet erinevatest spaaliitudest ja –standarditest (Rahvusvahelised Spaaliidud ja standardid. Eesti Spaaliit ja Eesti	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ • leiab iseseisvalt juhendi alusel ja vormistab kirjalikult vastavalt nõuetele informatsiooni spaaliitude tegevusvaldkondade kohta;</li> </ul>		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Spaaliidu liikmed)					
3. omab ülevaadet spaatrendidest ja koostab erinevaid spaa pakette arvestades sihtgruppe ja pakettide koostamise põhialuseid, kasutab erialast sõnavara	➤ koostab tööjuhendi alusel 3 spaateenuste paketti erinevatele kliendi sihtgruppidele arvestades spaa võimalusi ja hoolitsuste omavahelist kokkusobivust, esitab kaasõppijatele, kasutab erialast sõnavara;				
4. mõistab spaaetiketi olemust ja sellest tulenevaid spa teenindaja tööülesandeid	➤ nimetab juhendi alusel spaateenindaja tööülesandeid ja vastutust, kirjeldab neid tulenevalt töösituatsioonist ja selgitab enda rolli				
5. loob klientidele meeldiva spaamiljöö kasutades selleks spa võimalusi	➤ selgitab juhendi alusel spaamiljöö loomise erinevaid võimalusi (muusika, valgus, erinevaid lõhnad)				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spaaettevõtte tegevusvaldkonnad</li> <li>• Rahvusvahelised Spaaliidud.</li> <li>• Eesti Spaaliit ja Eesti Spaaliidu</li> <li>• liikmed.</li> </ul>	24 tundi	Puudub	Koostada ja esitleda juhendi alusel ettekanne teemal „ spaa ettevõtetest ja spaatrendides“ kasutades erialast sõnavara- 3	Rühmatööna juhendi alusel koostada kavand teemal „...spaamiljöö...loomine.“ Ning vormistada plakatina ja esitleda kaasõppijatele - 11 tundi	Puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spaamilljöö.</li> <li>• Spaamilljöö mõju kliendile.</li> </ul>			<p>tundi (õv1, 3)</p> <p>Koostab ja esitleb juhendi järgi kolm erinevat spaapaketti -2 tundi (õv4)</p>		
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse rühmatööd, iseseisvat tööd, praktilisi harjutusi, aktiivset loengut				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Rühmatöö, iseseisvtöö, ettekanne ja esitlus, kavand ja plakat spaamiljöö kohta				
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<b>Mitteeristav (A, MA)</b> Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb õpiväljundite omandamisel sooritatud iseseisvatest- ja rühmatöödest				
<b>Õppematerjalid</b>					

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad
5	<b>SPAATEENUSTE KORRALDAMINE</b>	<b>1,5 EKAP</b> 39 tundi ➤ A-16 tundi ➤ I – 12 tundi ➤ PRt-11 tundi ➤ P- 0 tundi	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane korraldab ja tagab spaaruumide, -inventari ja - seadmete korrashoiu vastavalt ettevõtte nõuetele; tellib vajalikud materjalid ja jälgib materjalide kulu ning kliendi hoolitsuse kulgu järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetut juhti	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab ülesandele põhjal kliendile emotsionaalse heaolutunde saavutamiseks ruumis lõõgastava miljöö loomise võtteid</li> <li>➤ kirjeldab ülesandele põhjal töövahendite ja aparaatide töökorda seadmist tulenevalt hoolitsuse spetsiifikast</li> <li>➤ nimetab ülesande põhjal ühel etteantud seadmel võimalikke ilmnevaid tehnilisi rikkeid ja selgitab võimalusi nende kõrvaldamiseks</li> </ul>		
2. jälgib ruumide, seadmete ja	➤ Selgitab ülesande põhjal seadmete ja töövahendite puhastamist, desinfitseerimist		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

töövahendite puhtust ja korda ning tagab vajaminevate materjalide olemasolu	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Selgitab juhendi alusel tootevaru ja töövahendite olemasolu kontrollimise, vajaduse prognoosimise ja varude tagamise töökäiku</li> </ul>				
3. võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks</li> <li>➤ selgitab ülesande põhjal kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse kestel ning kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest</li> </ul>				
4. mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ demonstreerib ülesande põhjal tulemuslikku hooldustoodete ja teenuste lisamüüki ning selgitab müügitöö põhimõtteid</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lõõgastava miljöö loomine</li> <li>• Aparaatide ja töövahendite töökorda seadmine</li> <li>• Võimalikud rikked aparaatidel ja võimalused nende kõrvaldamiseks</li> </ul>	4	Puudub	Õppija koostada juhendi järgi töövahendite puhastamise plaan-6 tundi (õv2)	Õppija imetab ühel etteantud seadme põhjal lähtuvalt ülesandest võimalikke ilmnevaid tehnilisi	Puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seadmete ja töövahendite puhastamine, desinfektsioon</li> <li>• Tööks vajaliku tootevaru tagamine vajaduse prognoosimine</li> <li>• varude hindamine ja tellimine Kontakti loomine kliendiga</li> <li>• Kliendi ettevalmistamine hoolitsuseks</li> <li>• Kliendi jälgimine</li> <li>• Kliendi teavitamine hoolitsuse lõppedes</li> <li>• Teenuste müük</li> <li>• Müügitehnikad</li> </ul>			<p>Õppija koostab essee teemal "hea müügitöö taktika"- 10 tundi (õv4)</p>	<p>rikkeid ja selgitab nende kõrvaldamise võimalusi- 1tund (õv1)</p> <p>Õppija demonstreerib juhendi alusel tootevarude või töövahendite kontrolli ja vajaduste prognoosimist (paaristöö) - 4tund (õv4)</p>	
<p><b>Õppemeetodid</b></p>	<p>Õpetamisel kasutatakse rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid</p>				
<p><b>Hindamine</b></p>	<p>Mitteeristav</p>				
<p><b>sh hindamismeetodid</b></p>	<p>Praktilised harjutused, iseseisev töö</p>				



Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<b>Mitteeristav (A, MA)</b> Õppija demonstreerib ülesande põhjal kliendi vastuvõtmist ja kliendi ettevalmistamist konkreetseks hoolitsuseks ning jälgib ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest. (õv3) Õppija on sooritanud 2 iseseisvat tööd ja 2 praktilist harjutust
<b>Õppematerjalid</b>	

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad
6	<b>ANATOOMIA JA FÜSIOLOOGIA</b>	<b>3,5 EKAP</b> (91 tundi) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 40 tundi</li> <li>➤ I – 25 tundi</li> <li>➤ PRt- 26 tundi</li> <li>➤ P- 0 tundi</li> </ul>	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Läbitud moodul: sissejuhatus kutseõpingutesse		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane teab inimese kui terviku anatoomiat ja füsioloogiat ning mõistab tervisliku toitumise olemust, omab ülevaadet erinevatest nahahaigustest, nende nakkusohtlikkusest ja vältimise võimalustest ning annab vajadusel esmaabi		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. teab inimese ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt organismi kui ühtse terviku moodustumiseni	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab joonise põhjal raku ehitust ja talitlust</li> <li>➤ nimetab joonise põhjal organismi kudesid, elundeid ja elundsüsteeme, nende ehitust ja talitlust ning tähtsust organismis</li> <li>➤ nimetab ja selgitab joonise põhjal kõikide luude ja nende ühendite ning lihaste ehitust ja talitlust</li> <li>➤ selgitab joonise põhjal seedeelundkonna ehitust ja talitlust</li> <li>➤ selgitab joonise põhjal hingamiselundkonna ehitust ja talitlust</li> <li>➤ selgitab joonise põhjal kuse-suguelundite süsteemi ehitust ja talitlust</li> <li>➤ selgitab joonise põhjal sisesekretsioonielundite ehitust ja talitlust</li> </ul>		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ selgitab joonise põhjal südame- ja veresoonekonna ehitust ja talitlust</li> <li>➤ selgitab joonise põhjal närvisüsteemi ehitust ja talitlust</li> <li>➤ selgitab joonise põhjal meeleelundite ehitust ja talitlust</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Rakk ja selle ehitus ning talitlus 2. Koed, elundid ja elundsüsteemid ning nende talitlus 3. Luud, lihased ning nende ehitus ning talitlus 4. Erinevate elundkondade ehitus ja talitlus 4.1 seedeelundid 4.2 hingamiselundid 4.3 kuse- ja suguelundid 4.4 sisesekretsioonielundid 4.5 südame- veresoonekond 4.6 närvisüsteem 4.7 meeleelundid	14	puudub	puudub	Juhendi alusel erinevate elundkondade ehituse tundma õppimine- 6 tundi (õv 1)	puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse arutelu, praktilisi harjutusi, loengut				
1 ÕV hinde kujunemine	Õppija nimetab joonise põhjal organismi kudesid, elundeid ja elundsüsteeme, selgitab nende ehitust ja talitust ning tähtsust organismis; nimetab luude ja nende ühendite ning lihaste ehitust ja talitlust				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktilised harjutused, kirjalik kontrolltöö				
2. teab tervisliku toitumise olemust ja mõistab selle tähtsust	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab ülesande alusel tervisliku toitumise olemust ning põhjendab selle vajalikkust</li> <li>➤ võrdleb ülesande alusel tervislikku ja ebatervislikku toitumist, selgitab tervislikuks toitumiseks soovitude andmist</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Tervisliku toitumise alused, tähtsus ja vajadus 2. Toidupüramiid 3. Toitumise põhimõisted 4. Toitainete tasakaalustamine 5. Väärtoitumine 6. Toitumisega seotud probleemid	8	puudub	võrdleb ülesande alusel tervislikku ja ebatervislikku toitumist, selgitab tervislikuks toitumiseks soovitude andmist, kannab ette kaasõppijatele- 10 tundi (õv 2)	puudub	puudub
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse arutelu, iseseisvat tööd, loengut				
<b>2 ÕV hinde kujunemine</b>	Õppija kirjeldab juhendi järgi tervisliku toitumise olemust ning põhjendab selle vajalikkust, võrdleb ülesande				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

	alusel tervislikku ja ebatervislikku toitumist				
<b>sh hindamiseetodid</b>	Iseseisev töö, praktilised harjutused				
3. mõistab erinevate nahahaiguste olemust ja mõju tervisele	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ selgitab joonise põhjal naha ehitust ja talitlust</li> <li>➤ nimetab juhendi alusel vähemalt 5 erinevat nahalööbeelementi ja kirjeldab nende eripära</li> </ul>				
4. teab haiguste tunnuseid, nakkusohtlikkust ja nende vältimise võimalusi ning hoolduse põhimõtteid	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ nimetab juhendi alusel vähemalt 5 nahahaigust ja kirjeldab nende tunnuseid ning hoolduspõhimõtteid</li> <li>➤ selgitab ülesande alusel nahahaiguste nakkusohtlikkuse vältimise võimalusi, vähieelseid seisundeid ning pahaloomustumise tunnuseid</li> <li>➤ nimetab vähemalt 5 levinumat allergeeni ja kirjeldab allergilist nahareaktsiooni</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Naha ehitus ja talitus	10	puudub	koostab juhendi järgi nahahaiguste tunnuste tabeli, vormistab selle korralikult IT vahendeid kasutades- 15 tundi (õv 3,4)	erinevate nahahaiguste tunnuste tundmaõppimine- 10 tundi (õv 3,4)	puudub
2. Nahahaigused					
2.1 Allergilised nahapõletikud					
2.2 Nakkavad nahahaigused					
2.3 Nahakasvajad					
2.4 Süsteemsed nahahaigused					
3. Nahalööbeelemendid					
4. Nakkuse vältimine					
5. Nahahoolduse põhimõtted					
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse arutelu, rühmatööd, iseseisva, praktilised harjutused				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>3 ja 4 ÕV hinde kujunemine</b>	Õppija selgitab joonise põhjal naha ehitust ja talitlust; nimetab erinevaid nahalööbeelemente ja kirjeldab neid; selgitab nahahaiguste nakkusohtlikkuse vältimise võimalusi, vähieelseid seisundeid ning pahaloomustumise tunnuseid; nimetab vähemalt 5 levinumat allergeeni ja kirjeldab allergilist nahareaktsiooni				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktilised harjutused, test, iseseisev töö				
5. annab vajadusel esmaabi	➤ demonstreerib ülesande alusel esmaabi osutamist kliendile				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Õnnetusolukorra hindamine 2. Õnnetusolukorras tegutsemine ja abi kutsumine 3. Elustamine 4. Verejooksu peatamine 5. Sidumine 6. Šokis kannatanu abistamine 7. Esmaabi haavade, luumurdude liigesevigastuste, põletuste, mürgituste, kuuma- ja külmakahjustuste ning äkkhaigestumiste korral	8	puudub	puudub	kirjeldab ja selgitab tegutsemist õnnetusolukordades; demonstreerib elustamist, verejooksu peatamist, sidumist, šokis kannatanu abistamist, erinevate vigastuste puhul esmaabi andmist, teadvusetu inimese abistamist- 10 tundi (õv 5)	puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

8. Teadvuse kaotanud inimese abistamine					
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse arutelu, loengut, praktilised harjutused, olukorra hindamist ja lahendamist				
<b>5 ÕV hinde kujunemine</b>	Õpilane demonstreerib esmaabi osutamist				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktilised harjutused, demonstratsioonid				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<b>Mitteeristav (A, MA)</b> Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb õpiväljundite omandamisel sooritatud iseseisvatest- ja praktilistest töödest				
<b>Õppematerjalid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nienstedt, W. Hänninen, O. jt. Inimese füsioloogia ja anatoomia. Tallinn: Medicina, 2001</li> <li>• Nahahaigused (M. Hannuksela, T.Reunala, J. Karvonen, R. Suhonen)</li> <li>• Dermatoveneroloogia (H. Vahter)</li> <li>• Nahahaigused perearstile (H. Silm, S.Kaur)</li> <li>• Esmaabiõpetajate referentsteatmik. KKutsar 2009.</li> <li>• Esmaabi taskuteatmik. Lege Artis 2010.</li> <li>• Esmaabi õppefilmid.</li> <li>• Toitlustuse alused. 2008 Rekkor, S.; Kersna, A., Roosipõld, A.; Merits, M.</li> <li>• Toitumine vähikutele Rinzler Carol Ann</li> <li>• Normaalse söömise kursuste käsiraamat. 2012 Kokassaar, Lill, Zilmer</li> <li>• 11. Anatoomia atlas 1996 Georg Loogna</li> </ul>				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
7	<b>AROOMI- JA HOOLDUSTOOTED</b>	<b>3 EKAP</b> (78 tundi) ➤ A -20 tundi ➤ I – 18 tundi ➤ PRt-40 tundi ➤ P- 0 tundi	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab ülevaate aroomiteraapia võimalustest ning kehahoolitsuste käigus kasutatavate hooldustoodete mõjust kliendile		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. omab ülevaadet aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest	➤ koostab ülesande põhjal kirjaliku ülevaate aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest kasutades erinevaid infoallikaid ning vormistab ülevaate elektrooniliselt		
2. teab aroomiteraapias kasutatavaid looduslikke eeterlikke õlisid ja baasõlisid, mõistab nende toimet organismile	➤ nimetab ülesande põhjal erinevaid taimseid eeterlikke õlisid ja baasõlisid ning selgitab nende toimet organismile, ECOCERT sertifikaat		
3. teab eeterlike õlide	➤ võrdleb ülesande põhjal eeterlike õlide valmistamise meetodeid (destilleerimine, ekstraheerimine,		



Juuksurite Erakool Maridel 2015

valmistamise meetodeid, säilitamist ja eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid	külmpressimine ja leotised) ja selgitab õlide säilitamise ning eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid
4. mõistab taimsete eeterlike õlide ning baasõlide kasutamise näidustusi ja vastunäidustusi kliendi organismile lähtuvalt tema eripärast	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ selgitab ülesande põhjal taimsete eeterlike õlide ning baasõlide toimet organismile</li> <li>➤ nimetab ülesande põhjal aroomihoolitsuse näidustusi ja vastunäidustusi ning põhjendab kliendile sobiva hoolitsuse valikut</li> </ul>
5. omab ülevaadet kehahoolitsustes sagedamini kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ loetleb ülesande põhjal kosmeetilisi tooteid ja selgitab nende põhikoostist ning toimeid</li> <li>➤ loetleb ülesande põhjal vähemalt 5 ohtlikku kemikaali ja allergeeni kosmeetikatoodetes ning selgitab nende mõju organismile</li> </ul>
6. mõistab looduskosmeetika olemust, mahetoodete ja looduslike koostisosade toimet nahale ning teab looduskosmeetika valmistamise viise	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ koostab kirjaliku ülevaate, kasutades erinevaid allikaid, looduskosmeetika eelistest, koostisosade toimimisest, looduskosmeetika säilitamisest, ECOCERT sertifikaadi nõuetest toodetele ja vormistab selle elektrooniliselt</li> <li>➤ praktilise ülesande põhjal leiab iseseisvalt kaks erinevat looduskosmeetika retsepti ning võrdleb neid samalaadse tavakosmeetika tootega, selgitab koostisosade toimete erinevust nahale, põhjendab isiklikku eelistust ühele tootele</li> <li>➤ praktilise ülesande põhjal valmistab vähemalt kaks looduskosmeetika toodet</li> </ul>

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<p>1. Aroomiteraapia olemus ja ajalooline kujunemine</p> <p>2. Eeterlikud õlid</p> <p>2.1 Eeterlike õlide toime organismile</p> <p>2.2 Eeterlike õlide valmistamise meetodid</p> <p>2.3 Eeterlike õlide säilitamine ja ohutu töötamine</p> <p>2.4 Eeterlike õlide kasutamise võimalused</p> <p>2.5 Näidustused ja vastunäidustused eeterlike õlide kasutamisele</p> <p>3. Baasõlid</p> <p>3.1 Baasõlide toime organismile</p> <p>3.2 Taimsed külmapressitud</p>	20	Puudub	<p>Õppija koostada kirjalik ülevaade looduskosmeetika eelistest, koostisosade toimimisest, looduskosmeetika säilitamisest, ECOCERT sertifikaadi nõuetest toodetele- 10 tundi (õv 1-4)</p> <p>Õppija koostada ülevaade ning vormistab see korrektses eesti keeles eeterlike õlide</p>	<p>Valmistada vähemalt kolm looduskosmeetika toodet vastavalt etteantud juhendile- 16 tundi (õv1-4)</p> <p>Koostada ja vormistada kirjalikult taimsete eeterlike õlide ning baasõlide näidustuste ja vastunäidustuste võrdluse tabeli - 10 tundi (õv 4) Õppija leiab ja võrdleb ülesande põhjal kahte</p>	Puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<p>baasõlid</p> <p>3.3 Leotatud õlid</p> <p>3.4 Muud baasmaterjalid (baaskreemid, geelid, hüdrolaadid jt.)</p> <p>4. Eeterlike õlide segamine baasmaterjalidega</p> <p>5. Kosmeetilised tooted</p> <p>5.1 kosmeetiliste toodete põhikoostis ja toime nahale</p> <p>6. Massaažiks kasutatavad tooted ja nende toime nahale</p> <p>6.1 massaažiõlid</p> <p>6.2 kreemid ja emulsioonid</p> <p>7. Ohtlikud ained ja allergeenid kosmeetikatoodetes ja nende mõju organismile</p> <p>8. Looduskosmeetika, biokosmeetika ja orgaaniline kosmeetika erinevused</p>			<p>valmistamise meetoditest - 8 tundi (õv3-4)</p> <p>Õppija koostab juhendi alusel ja vormistav tabeli kujul viie kosmeetikatoote baasil ohtlike ainete nimekirja- 15 tundi (õv5)</p>	<p>looduskosmeetika retsepti samalaadsete tavakosmeetika toodetega (nt näopuhastuskreem, niisutuskreem, puhastusõli jne), selgitab nende koostisosade toimete erinevust nahale, põhjendab isiklikku eelistust ühele tootele - 24tundi (õv6)</p>	
---	--	--	---	---	--

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<p>9. Mahetoodetud ja looduslikud koostisosad ja nende toime organismile</p> <p>2.1. Mahetoodetud kosmeetikumide säilitamine</p> <p>2.2 looduskosmeetikas välditavad koostisosad</p> <p>10. Loodustoodete sertifitseerimine</p> <p>11. Looduskosmeetika valmistamine</p>					
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse loengut, rühmatöö, praktiline harjutus.				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktiline harjutus, iseseisev töö				
<b>Mooduli hindamine</b>	<p><b>Mitteeristav (A, MA)</b></p> <p>Koostab (paaristöö) kirjaliku esitluse aroomiteraapia ajaloost ja selle kujunemisest, hetkel aroomiteraapias kasutatavatest looduslikest eeterlikest õlidest ja baasõlidest ning nimetab nende toimet organismile. (õv1-3)</p> <p>Koostab loetelu kosmeetika toodetest ja selgitab nende põhikoostist ning toimeid ja nimetab juurde ohtlike kemikaale, allergeene ning nende mõju organismile. (õv4)</p> <p>Koostab kaks retsepti looduskosmeetika valmistamiseks. (õv5) Õppija on sooritanud 3 iseseisvat tööd.</p>				

<b>Õppematerjalid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Aroomiteraapia saladusi. 2007 Jennie Harding</li><li>➤ Massaaž ja aroomiteraapia 2009 C. Stuart</li><li>➤ Looduskosmeetika C. B. Quirini 2013</li><li>➤ Looduskosmeetika Jana Koel 2012</li><li>➤ Terve välimuse heaks. Rahvameditsiini ravivõtted ja looduskosmeetika. K.Kolmann 2013</li><li>➤ Metsamoori taimekosmeetika. Irje Karjus 2010</li><li>➤ Aroomiteraapia. Massaaž eeterlike õlidega. C. Wildwood 2007</li></ul>
-----------------------	---

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad		
8	SPAASHOOLITSUSED	<b>6 EKAP</b> (156 tundi) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 30 tundi</li> <li>➤ I – 48 tundi</li> <li>➤ PRt- 78 tundi</li> <li>➤ P- 0 tundi</li> <li>➤ e-õpe- 0 tundi</li> </ul>			
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Läbitud moodulid: anatoomia- ja füsioloogia, aroomi- ja hooldustooted				
<b>Mooduli eesmärk</b>	õpetusega taotletakse, et õpilane viib läbi heaolu- või terviseprotseduure, et luua kliendile emotsionaalselt heaolutunne, arvestab kliendi kultuurierisusega ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid				
<b>Õpiväljundid</b>	Hindamiskriteeriumid				
1. valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ demonstreerib tööülesandest lähtuvalt erinevate heaoluhoolitsuste (sauna-, vee-, sooja-, muda ja erihoolitsused) teostamist ja selgitab nende hoolitsuste mõju kliendi heaolule</li> <li>➤ demonstreerib tööülesandest lähtuvalt ergonoomilisi töövõtteid, selgitab nende kasutamise vajadust ning tööohutuse- ja hügieeninõuete täitmist</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Auditoorne töö</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoolitsuseks ettevalmistamine</li> </ul>	4	puudub			demonstreerib juhendi

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vahendite kasutusvalmidus</li> <li>• Kliendi ettevalmistamine</li> </ul>					alusel ühe heaoluhoolitsuse pakkumist kliendile- 2 tundi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protseduuride erinevused ja liigitamine</li> <li>• Soojahoolitsused</li> <li>• Saunahoolitsused</li> <li>• Veehoolitsused</li> <li>• Mudahoolitsused</li> <li>• Erihoolitsused</li> </ul>	6			koostab iseseisvalt juhendi järgi erinevate hoolitsuste tabeli, kus kirjeldab nende erinevusi ja sarnasusi, vormistab töö arvutis 16- tundi (õv 1)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tööohutuse- ja hügieeninõuded Tööohutus</li> <li>• Desinfektsioon</li> <li>• Ergonoomika</li> <li>• Tööasendid</li> <li>• Tööliigutused</li> </ul>	6				kasutab töid teostades ergonoomilisi töövõtteid-2 tundi
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>Hindamine</b>	Eristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Iseseisev töö, praktilised harjutused				
2. selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ selgitab tööülesandest lähtuvalt heaoluhoolitsuste toimet organismile, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles</li> <li>➤ nimetab ülesandest lähtuvalt heaoluhoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning põhjendab kliendile sobiva hoolitsuse valikut</li> <li>➤ kirjeldab ülesande põhjal erinevate hoolitsuste omavahelist sobitamist vastavalt hoolitsuste spetsiifikale ja spaateenuste mõistliku tarbimise põhimõtetele</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Erinevate hoolitsuste toimed 1.1. Soojahoolitsused 1.2. Saunahoolitsused 1.3. Veehoolitsused 1.4. Mudahoolitsused 1.5. Erihoolitsused	10	puudub	täiendab IÕV juures koostatud tabelit ning lisab erinevate hoolitsuste toimed ja vormistab töö arvutis- 20 tundi (õv2)	puudub	puudub
2. Erialane inglise keel 2.1 suhtlemine spaakeskkonnas, 2.2 erialane sõnavara 2.3 marketing	6				



Juuksurite Erakool Maridel 2015

2.4 erialane tekst					
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid				
<b>Hindamine</b>	Eristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Iseseisev töö				
3.jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetut juhti	➤ kirjeldab tööülesandest lähtuvalt seadmete kasutusvalmidust ja ettenähtud nõudeid tulenevalt seadmete kasutusjuhendist, nimetab võimalikke tõrkeid ning selgitab nende kõrvaldamise võimalusi				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Seadmete kasutusvalmiduse hindamine 1.1 Kasutusjuhend 1.2 Võimalikud tõrkes seadmel ja nende lahendamine	4	puudub	Õppija koostab ühe seadme kasutusjuhendi ja vormistab selle kirjalikult- 8 tundi (õv3)	puudub	puudub
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid				
<b>Hindamine</b>	Kujundav hindamine- õpetaja pidev tagasiside õpilase arengule				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>sh hindamismeetodid</b>	Iseseisev töö				
4. mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles	➤ selgitab tööülesande põhjal hoolitsuse läbiviimist tervishoiutöötaja ettekirjutusest lähtuvalt, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. ladina päritolu meditsiinilised terminid 2. hoolitsuse läbiviimine vastavalt ettekirjutusele	10	puudub	puudub	Õppija teostab hoolitsusi vastavalt kliendi soovile- 70 tundi (õv1-4)	puudub
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid				
<b>Hindamine</b>	Eristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktiline harjutus				
5. jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele	➤ kirjeldab situatsioonülesande põhjal kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja teavitamist hoolitsuse lõppemisest, järgib klienditeeninduse hea tava põhimõtteid vastavalt spaahoolitsuste eeskirjale				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>

Juuksurite Erakool Maridel 2015

1. kliendi jälgimine 2. tagasiside küsimine	2	puudub	koostab juhendi järgi tagasiside küsitluse lehe kliendile- 4 tundi	kliendi järgimine ja tagasiside küsimine- 4 tundi	puudub
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid				
<b>Hindamine</b>	Eristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Osalemine aruteludes, rühmatöodes, iseseisvate tööde teostamine				
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<p>Õppija demonstreerib juhendi järgi kliendi vastuvõtmist, kliendi soovide väljaselgitamist, hoolitsuste teostamist kombineerides erinevaid omavahel sobivaid hoolitsusi, pidades kinni õigest ajakavast ja kasutades ergonoomilisi töövõtteid.</p> <p>Selgitab kliendile hoolitsuste kulgu kasutades erialast terminoloogiat ja vajadusel teeb seda inglise keeles.</p>				
	<p>„5“ - kui õppija selgitab välja kliendi vajadused ja nõustab klienti valikutes, planeerib hoolitsused ja kombineerib neid omavahel sobivalt, teostab hoolitsused iseseisvalt vastavalt püstitatud töö eesmärkidele ja plaanile, peab kinni hoolitsuse ajakavast, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, teostab eneseanalüüsi hoolitsuse teostuse kohta (mis õnnestus, mis ei õnnestunud, millised olid probleemid, pakub välja neile võimalikud lahendused), peab kinni eriala terminoloogiast, tunneb inglisekeelset terminoloogiat, jälgib klienditeeninduse head tava</p>				
	<p>„4“ - kui õppija selgitab iseseisvalt välja kliendi vajadusi, planeerib hoolitsused ja kombineerib neid omavahel sobivalt, hoolitsuse teostuses esineb üksikuid vigu, kuid need ei kahanda oluliselt töö väärtust, peab kinni</p>				

	<p>hoolitsuse ajakavast ja jälgib hoolitsuse teostamisel meditsiinitöötaja ettekirjutust, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, eneseanalüüs on üldsõnaline või napp, peab kinni eriala terminoloogiast, väljendab ennast inglise keeles lihtsamate sõnadega, jälgib klienditeeninduse head tava</p>
	<p>„3“ - kui õppija selgitab juhendamisel välja kliendi vajadusi, planeerib hoolitsused ja kombineerib neid omavahel sobivalt, teostab selle juhendamisel, ületab vähesel määral hoolitsuse ajakava, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, eneseanalüüs on üldsõnaline või napp, peab kinni eriala terminoloogiast, väljendab ennast inglise keeles lihtsamate sõnadega ja lühidalt, selgitab juhendamisel meditsiinitöötaja ettekirjutust, jälgib klienditeeninduse head tava</p>
<p><b>Õppematerjalid</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ The Spa Encyclopedia : A Guide to Treatments and Their Benefits for Health and Healing by Hannelore R. Leavy and Reinhard R. Bergel 2002</li> <li>➤ <a href="http://spaateenused.weebly.com/pakettimine.html">http://spaateenused.weebly.com/pakettimine.html</a></li> <li>➤ Eesti saun Habicht, Tamara 2008.</li> <li>➤ Infrapunasaun. Vihmar, T. Beauty Salon, Tallinn 2007, nr 5, lk 28-30</li> <li>➤ Tänapäevane saunade perekond. Vihmar, T. Beauty Salon, 2007, nr 4, lk 28-31</li> <li>➤ Päike ja solaarium - müüt ja tegelikkus. Popov, P. Avenüü Professional, 2006, nr 3, lk 44- 46</li> <li>➤ Hydrotherapy: Simple Treatments for Common Ailments Clarence Dail, Charles Thomas</li> <li>➤ Ravimuda ja mudaravi. 1976 Endel Veinpalu ja Liidia Veinpalu</li> </ul>

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad
9	<b>KEHAHOOLITSUSED</b>	<b>8,5 EKAP</b> (221 tundi) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A - 50 tundi</li> <li>➤ I-50 tundi</li> <li>➤ PRt- 121 tundi</li> <li>➤ P- 0 tundi</li> </ul>	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Läbitud moodulid: anatoomia- ja füsioloogia, aroomi- ja hooldustooted		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane viib läbi keha- ja massaažihoolitsusi, et luua kliendile emotsionaalne heaolutunne, arvestab kliendi kultuurierisustega ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. omab ülevaadet keha- ja massaažihoolitsuste ajaloolisest kujunemisest	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ koostab ülesande põhjal kirjaliku ülevaate keha- ja massaažihoolitsustest läbi aegade kasutades erinevaid infoallikaid ning vormistab ülevaate elektrooniliselt</li> </ul>		
2. teab massaaži- ja kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ selgitab tööülesandest lähtuvalt massaaži ja kehahoolitsuste toimet organismile, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles</li> <li>➤ Nimetab vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust ning selgitab kliendi nõustamist hoolitsuste valikul arvestades näidustusi ning vastunäidustusi hoolitsuseks</li> <li>➤ nõustab klienti vastavalt tööülesandele edaspidise hoolitsuse osas</li> </ul>		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Massaaži ajalugu 2. Kehahoolitsuste ajalugu	4	puudub	Õppija koostab kirjaliku ülevaate keha-ja massaažihooldustest läbi aegade vastavalt etteantud juhendile- 6 tundi (ÕV1)	puudub	puudub
1. Massaaži ja kehahoolitsuste toimed - 1.1. Mehaaniline 1.2. Neuroreflektoorne 1.3. Humoraalne 1.4. Psühholoogiline	8	puudub	Kogub iseseisvalt erinevate kehahoolitsuste toiete kohtainfot ning koostab sellest ülevaatliku tabeli juhendi alusel, kasutades IT vahendeid- 10	puudub	puudub
2. Kliendi nõustamine 2.1. Tervislikud eluviisid 2.2. Tervislik toitumine	4	puudub	Nõustab juhendi alusel klienti, valides kliendile sobiv	puudub	puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

2.3. Füüsiline aktiivsus			hoolitsus, kasutab		
2.4. Hoolitsuste valik			erialast inglise keelt-		
2.5. Näidustused ja vastunäidustused			8		
3. Erialane inglise keel	2	puudub	puudub	puudub	puudub
3.1. suhtlemine spaakeskkonnas					
3.2. vara					
3.3. marketing					
3.4. ne tekst					
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>ÕV 1 ja 2 hinde kujunemine</b>	Õppija selgitab juhendi alusel massaaži ja kehahoolitsuste toimet organismile, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles; nimetab vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust ning selgitab kliendi nõustamist hoolitsuste valikul arvestades näidustusi ning vastunäidustusi hoolitsuseks, nõustab klienti edaspidise hoolitsuse osas Sooritab 3 iseseisvat tööd				
<b>sh hindamismeetodid</b>	rühmatööd, iseseisvate tööde teostamine				
3.selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja	➤ demonstreerib ülesande põhjal kliendi naha ja kehatüübi eripära välja selgitamist ja visuaalset hindamist				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<p>ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab ülesande põhjal erinevate hoolitsuste omavahelist sobitamist vastavalt hoolitsuste spetsiifikale ja spaateenuste mõistliku tarbimise põhimõtetele arvestades kliendi soove ja ootusi, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles</li> </ul>
<p>4. viib läbi massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ valib ülesande põhjal massaažihoolitsuseks sobivad õlid, töövahendid ja abivahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi tervislikku seisundit ja ootusi hoolitsusele</li> <li>➤ demonstreerib ülesande põhjal valitud massaažihoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonomilisi töövõtteid</li> </ul>
<p>5. viib läbi kehahoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ valib ülesande põhjal kehahoolitsuseks sobivad õlid, töövahendid ja abivahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi tervislikku seisundit ja kliendi ootusi hoolitsusele</li> <li>➤ demonstreerib ülesande põhjal valitud kehahoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonomilisi töövõtteid</li> </ul>
<p>6. mõistab kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse käigus, jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga protseduuri käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ selgitab ülesande põhjal kliendi enesetunde jälgimise, teavitamise ja tagasiside küsimise vajadusest, toob näiteid</li> <li>➤ demonstreerib ülesande põhjal tagasiside küsimist ja sellele vastavalt tegutsemist</li> <li>➤ demonstreerib vastavalt ülesandele kliendi teavitamist hoolitsuse lõppemisest jälgides hea klienditeeninduse tavasid</li> </ul>



Juuksurite Erakool Maridel 2015

7. teostab tulemuslikku lisamüüki	➤ demonstreerib ülesande alusel kliendiküsitluse läbiviimist, vastavalt saadud infole selgitab välja kliendile sobivad hooldustooted ja teostab tulemuslikku lisamüüki				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Keha analüüs 1.1. Naha- ja kehatüübi eripära 1.2. Erinevate kehapiirkondade probleemid (rasvumine, tselluliit, venitusarmid, veenilaiendid jt.)	4	puudub	puudub	Määrab erinevaid kehatüüpe ja nende iseärasusi ning koostab vastava tabeli juhendi järgi- 8 tundi	puudub
2. Kliendi nõustamine 2.1. Kliendi soovid ja ootused 2.2. litsuste järjekord 2.3. Kliendile paketi koostamine	2				
3. Erialane inglise keel 3.1. suhtlemine spaakeskkonnas, 3.2. vara 3.3. marketing 3.4. ne tekst	2				
1. Massaaži teostamine 1.1. Võtted ja suunad	5			Teostab massaaži vastavalt kliendi	

Juuksurite Erakool Maridel 2015

1.2. Teostamise järjekord 2. Massaažihoolitsustes kasutatavad tooted ja vahendid 2.1 Tooted (kreemid, õlid jne.) 2.2 Töö- ja abivahendid 3. Tööohutuse- ja hügieeninõuded 1.1 Tööohutus 1.2 Desinfektsioon				soovile järgides ergonoomilisi töövõtteid ning kasutab õigeid tööliigutusi – 55 tundi	
2. Ergonoomika 2.1 Tööasendid 2.2 Tööliigutused	2				
1. Kehahoolitsustes kasutatavad tooted ja vahendid 1.1. Tooted (kreemid, koorijad, maskid, õlid jne.) 1.2. Töö- ja abivahendid	4	puudub	Otsib internetist infot erinevate kehahoolitsuste toodete kohta ja teeb ettekande kaasõppijatele- 16 tundi	puudub	puudub
2. Tööohutuse- ja hügieeninõuded	2				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

2.1. ööhutus					
2.2. Desinfektsioon					
3. Kehahoolitsuse teostamine	4			Teostab kehahoolitsusi vastavalt kliendi soovile järgides ergonoomilisi töövõtteid ning kasutab õigeid tööliigutusi – 50 tundi	
4. Ergonoomika	2				
4.1. Töösandid					
4.2. Tööliigutused					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kliendi teenindamine hoolitsuse ajal</li> <li>• Kliendi teavitamine hoolitsuse käigust ja lõppemisest</li> <li>• Kliendi jälgimine hoolitsuse</li> </ul>	3	puudub	koostab kirjalikult tagasiside küsimustiku kliendile mis koosneb vähemalt viiest küsimusest	puudub	puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

käigus			kasutades korrektset eesti keelt 10 tundi		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tagasiside küsimine</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tulemuslik lisamüük</li> <li>• Kliendi soovide väljaselgitamine Müügitöö põhimõtted</li> </ul>	2	puudub	puudub	Demonstreerib kliendile lisamüügi teostamist vastavalt juhendi järgi- 8 tundi	puudub
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, iseseisva ja praktilisi harjutusi, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid				
<b>Hindamine</b>	Eristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Osalemine aruteludes, rühmatöodes, iseseisvate tööde teostamine				
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<p>Õppija võtab vastu kliendi, selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles. Viib läbi kliendi soovist lähtuvalt läbi keha- /massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid, järgib pidevalt klienti, küsib hoolituse lõppedes tagasisidet ning teostab tulemusliku lisamüügi. (õv3-7)</p>				
	„5“ - kui õppija analüüsib kliendi vajadusi, planeerib hoolitsuse, teostab selle iseseisvalt vastavalt püstitatud töö eesmärkidele ja plaanile, peab kinni hoolitsuse ajakavast, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, teostab eneseanalüüsi hoolitsuse teostuse kohta (mis õnnestus, mis ei õnnestunud, millised olid				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

	<p>probleemid, pakub välja neile võimalikud lahendused), peab kinni eriala terminoloogiast, tunneb inglisekeelset terminoloogiat, jälgib klienditeeninduse head tava</p>
	<p>„4“ - kui õppija iseseisvalt selgitab välja kliendi vajadusi, planeerib hoolitsuse, hoolitsuse teostuses esineb üksikuid vigu, kuid need ei kahanda oluliselt töö väärtust, peab kinni hoolitsuse ajakavast, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, enese-analüüs on üldsõnaline või napp, peab kinni eriala terminoloogiast, väljendab ennast inglise keeles lihtsamate sõnadega, jälgib klienditeeninduse head tava</p>
	<p>„3“ - kui õppija juhendamisel selgitab kliendi vajadusi, planeerib hoolitsuse, teostab selle juhendamisel, ületab vähesel määral hoolitsuse ajakava, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, eneseanalüüs on üldsõnaline või napp, peab kinni eriala terminoloogiast, väljendab ennast inglise keeles lihtsamate sõnadega ja lühidalt, jälgib klienditeeninduse head tava</p>
<b>Õppematerjalid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Simisker, L. Tselluliit ei ole ülekaal. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr 3, lk. 34-40</li> <li>➤ Simisker, L. Keha hooldamine seoses kaalualandamisega. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr 4, lk 22-28</li> <li>➤ Kaljuvee, M. jt. Rahulolu massaažist. Peamassaaž. Näomassaaž. Peopesade ja käelaba massaaž. Beauty Salon, Tallinn 2007, nr 4, lk 24-28</li> <li>➤ Kaljuvee, M. Massaaž lapseootel naisele. Avenüü Professional, Tallinn 2007, nr 8, lk 46-48,</li> <li>➤ Klassikalise massaaži õpik. Ilves, Kartau, Müür, Rannamaa</li> <li>➤ Massaaži algtõed. D.Brown 2010</li> </ul>

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad		
<b>10</b>	<b>ILUHOOLITSUSED</b>	<b>8 EKAP</b> (208 tundi) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A-20 tundi</li> <li>➤ I – 74 tundi</li> <li>➤ PRt-114 tundi</li> <li>➤ P- 0 tundi</li> </ul>			
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Läbitud moodulid: anatoomia- ja füsioloogia, aroomi- ja hooldustooted				
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane teeb erinevaid iluhoolditsusi luues kliendile emotsionaalse ja füüsilise heaolutunde, arvestab kultuurierisustega ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid				
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>				
1. Teab iluhoolditsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolditsuste mõju kliendile 2. kasutab erialast sõnavara inglise keeles	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ selgitab tööülesandest lähtuvalt iluhoolditsuste toimet nahale ja kogu organismile, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles</li> <li>➤ nimetab vähemalt kaks näidustust ja vastunäidustust ning selgitab kliendi nõustamist hoolditsuste valikul arvestades näidustusi ning vastunäidustusi hoolditsusteks</li> <li>➤ nõustab klienti vastavalt tööülesandele edaspidise hoolditsuse osas</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iluhoolduste toimed</li> <li>• Kätehooldused</li> <li>• Jalgade hooldused</li> <li>• Näohoolitus</li> </ul>	2	puudub	puudub	puudub	puudub
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Näidustused ja vastunäidustused</li> <li>• Käte naha ja küünte probleemid</li> <li>• Jalgade naha ja küünte probleemid</li> <li>• Jalaehituses esinevad muutused</li> <li>• Näonaha tüübid</li> </ul>	2			Määrab juhendi alusel erinevaid iluhoolduste näidustusi ja vastunäidustusi, kasutab erialast inglise keelt- 12 tundi (õv1-2)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kliendi nõustamine</li> <li>• Kliendi soovide väljaselgitamine</li> <li>• Hoolduste valik</li> </ul>	1				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erialane inglise keel suhtlemine spaakeskkonnas, erialane sõnavara</li> </ul>	1				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, praktilisi harjutusi, loengut				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>1-2 ÕV hinde kujunemine</b>	Õppija sooritab praktilise töö				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktiline harjutus				
3. Selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Demonstreerib ülesande põhjal kliendi näonahatüübi väljaselgitamist ja visuaalset hindamist</li> <li>➤ Demonstreerib juhendi alusel näohoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Näohoolitsused kõikidele nahatüüpidele sobivate toodetega 1.1. Visuaalne hindamine 1.2. Pindmine puhastus 1.3. Hoolitsuse teostamine	3	puudub	koostab küsimustiku nahaanalüüsi teostamiseks- 20 tundi	teostab kliendi nahaanalüüsi, pindmise puhastuse, koorimise, näomassaaži, maski ja kreemi pealekandmise- 42tundi	puudub



Juuksurite Erakool Maridel 2015

2. Tööohutuse- ja hügieeninõuded 2.1. tööohutus 2.2. Desinfektsioon	1				
3. Ergonoomika 3.1 Tööasendid 3.2 Tööliigutused	1				
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, loengut, arutelu, analüüsi, iseseisva töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid, praktiline töö				
<b>Hindamine</b>	Kujundav hindamine- õpetaja pidev tagasiside õpilase arengule				
<b>sh hindekriteeriumid</b>	Demonstreerib kliendi näonahatüübi väljaselgitamist ja visuaalset hindamist Demonstreerib näohoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid				
<b>3 õv hinde kujunemine</b>	Õppija demonstreerib kliendi näonahatüübi väljaselgitamist ja visuaalset hindamist. Demonstreerib näohoolitsuse teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktiliste ja iseseisvate tööde teostamine				
4. värvib keemiliselt ripsmed ja kulnud sobivate toodetega, korrigeerib kulnud arvestades	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ demonstreerib juhendi põhjal ripsmete ja kulmude keemilist värvimist ning kulmude korrigeerimist, kasutab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid</li> <li>➤ valib ülesande põhjal ripsmete, kulmude keemiliseks värvimiseks sobivad tooted ja töövahendid</li> </ul>				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

kliendi soovidega, rakendab ergonomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid	ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi ootustega				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Ripsmete ja kulmude keemiline värvimine 1.1. Sobivad tooted 1.2. Värvimise teostus 1.3. Kulmude korrigeerimine	1	puudub	otsib infot kulmude korrigeerimise tehnikate kohta ning kannab selle kaasõppijatele ette- 6 tund	demonstreerib ripsmete ja kulmude keemilist värvimist ja kulmude korrigeerimist- 20 tundi	puudub
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, iseseisva töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid, praktiline töö				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>4 ÕV hinde kujunemine</b>	Õppija demonstreerib ripsmete ja kulmude keemilist värvimist ning kulmude korrigeerimist, kasutab ergonomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid; valib ülesande põhjal ripsmete, kulmude keemiliseks värvimiseks sobivad tooted ja töövahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi ootustega				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktiline harjutus, iseseisev töö				
5. Valmistab ette ning viib läbi käte- ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest,	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit ning küünte seisukorda</li> <li>➤ demonstreerib juhendi põhjal käte ja jalgade hoolitsust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonomilisi töövõtteid, järgib</li> </ul>				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid	tööohutuse ning hügieeninõudeid				
6. Jälgib kliendi enesetunnet iluhooldustuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab vastavalt tööülesandele kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja selgitab selle tähtsust</li> <li>➤ küsib tagasisidet ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest vastavalt klienditeeninduse hea tava põhimõtetele</li> </ul>				
7. Nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ nõustab juhendi alusel ja juhendamisel klienti iluhooldustoodete valimisel ja kodusel kasutamise</li> <li>➤ selgitab ülesande alusel lisamüügi teostamise vajadust ja võtteid</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Käte hoolitsused 1.1. Spaa kätehooldus 1.1.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid 1.1.2. Tööetapid 1.2. Klassikaline maniküür 1.2.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid 1.2.2. Tööetapid	2	puudub	Koostab juhendi järgi tööjuhendi kätehooldustuse tööetappidest järgides hügieeninõudeid - 18 tundi	demonstreerib kätemassaaži, koorimist ja maski pealekandmist- 20 tundi	puudub
2. Jalgade hoolitsused	2		Koostab juhendi	demonstreerib	

Juuksurite Erakool Maridel 2015

2.1. Spaa jalgadehooldatus 2.1.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid 2.1.2. Tööetapid 2.2. Klassikaline pediküür 2.2.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid 2.2.2. Tööetapid			järgi tööjuhendi jalgade hoolduse tööetappidest järgides hügieeninõudeid- 18 tundi	jalgade massaaži, koorimist ja maski pealekandmist- 20 tundi	
3. Tööohutuse- ja hügieeninõuded 3.1. Tööohutus 3.2. Desinfektsioon	1				
4. Ergonoomika 4.1 Tööasendid 4.2 Tööliigutused	1				
5. Kliendi teenindamine hoolitsuse ajal 5.1. Kliendi teavitamine hoolitsuse käigust 5.2. Kliendi jälgimine hoolitsuse	1	puudub	puudub	puudub	puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

käigus					
5.3. Tagasiside küsimine					
6. Tulemuslik lisamüük	1	puudub	puudub	demonstreerib	puudub
6.1. Kliendi soovide väljaselgitamine				lisatoodete müüki	
6.2. Müügitöö põhimõtted				juhendi alusel- 12 tundi	
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, loeng, arutelu, iseseisev töö, praktiline töö				
<b>Hindamine</b>	Kujundav hindamine- õpetaja pidev tagasiside õpilase arengule				
<b>sh hindekriteeriumid</b>	kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit ning küünte seisukorda, demonstreerib käte ja jalgade hoolitsust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonoomilisi töövõtteid. Jälgib kliendi seisundit hoolitsuse käigus ja küsib tagasisidet ning teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest , nõustab juhendi alusel ja juhendamisel klienti iluhooldustoodete valimisel ja kodusel kasutamisel; selgitab ülesande alusel lisamüügi teostamise vajadust ja võtteid				
<b>5-6 õv hinde kujunemine</b>	kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi käte- ja jalgade nahaseisundit ning küünte seisukorda, demonstreerib käte ja jalgade hoolitsust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonoomilisi töövõtteid, järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid. Jälgib kliendi seisundit hoolitsuse käigus ja küsib tagasisidet ning teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest vastavalt klienditeeninduse hea tava põhimõtetele				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Osalemine aruteludes, praktiliste tööde, iseseisvate tööde teostamine				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<p><b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b></p>	<p>Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb õpiväljundite omandamisel sooritatud iseseisvatest ja praktilistest töödest. Mooduli lõpus õpilane demonstreerib kliendi näonahatüübi väljaselgitamist ja visuaalset hindamist. Demonstreerib näohoolitsuse ja käte- ning jalgade hoolitsuste teostamist ja selgitab selle mõju kliendi heaolule, järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning kasutab ergonoomilisi töövõtteid, järgib hoolitsuste käigus klienti ja küsib tagasisidet ning teostab tulemuslikult lisamüüki (ÕV 3, 5-7). Sooritab 4 iseseisvat tööd.</p>
	<p>„5“ - õppija analüüsib kliendi vajadusi, planeerib hoolitsuse, teostab selle iseseisvalt vastavalt püstitatud töö eesmärkidele ja plaanile, peab kinni hoolitsuse ajakavast, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, teostab eneseanalüüsi hoolitsuse teostuse kohta (mis õnnestus, mis ei õnnestunud, millised olid probleemid, pakub välja neile võimalikud lahendused), peab kinni eriala terminoloogiast, tunneb inglisekeelset terminoloogiat, jälgib klienditeeninduse head tava</p>
	<p>„4“ - õppija analüüsib kliendi vajadusi, planeerib hoolitsuse, hoolitsuse teostuses esineb üksikuid vigu, kuid need ei kahanda oluliselt töö väärtust, peab kinni hoolitsuse ajakavast, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, enese-analüüs on üldsõnaline või napp, peab kinni eriala terminoloogiast, väljendab ennast inglise keeles lihtsamate sõnadega, jälgib klienditeeninduse head tava</p>
	<p>„3“ - õppija juhendamisel analüüsib kliendi vajadusi, planeerib hoolitsuse, teostab selle juhendamisel, ületab vähesel määral hoolitsuse ajakava, hoolitsus on teostatud kasutades õigeid töövahendeid ja töövõtteid, eneseanalüüs on üldsõnaline või napp, peab kinni eriala terminoloogiast, väljendab ennast inglise keeles lihtsamate sõnadega ja lühidalt, jälgib klienditeeninduse head tava</p>
<p><b>Õppematerjalid</b></p>	<p>➤ Paumere, T. Nahk - organismi tähtis kaitseorgan. Avenüü Professional, Tallinn: 2008, nr 10, lk 18-20</p>

## Juuksurite Erakool Maridel 2015

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Vihmar, T. Naha niiskussisaldus. Beauty Salon, Tallinn 2008, nr 2, lk 16-19</li><li>➤ Kaljuvee, M., jt. Rahulolu massaažist. Peamassaaž. Näomassaaž. Peoplesade ja käelaba massaaž. Beauty Salon, Tallinn 2007, nr 4, lk 24-28</li><li>➤ Birjuk, I. Diabeetilise jala sündroom. Avenüü Professional, Tallinn 2008, nr 11, lk 52-53</li><li>➤ Maurinš, U. Tervete ja ilusate jalgade heaks. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr 5, lk 12-14</li><li>➤ Maniküür ja pediküür. Küünehoolduse teejuht. Rosie Watson 2008</li><li>➤ Pinguldav näomassaaž Kundan Mehta, Narendra Mehta 2012</li><li>➤ Massaaž ja aroomiteraapia. Catherine Stuart 2009</li><li>➤ 9. Nägu kauniks. Leena Kiviluoma 2011</li></ul> |
|--|---|

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad
11	<b>AKTIIVSED KEHALISED TEGEVUSED</b>	<b>1,5 EKAP</b> (39 tundi) ➤ A-10 tundi ➤ I – 10 tundi ➤ PRt- 19 tundi ➤ P- tundi	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane viib läbi aktiivseid kehalisi tegevusi arvestades erinevate sihtgruppidega järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. mõistab aktiivsete kehaliste tegevuste, tervislike eluviiside ning aktiivse vananemise olemust ja tähtsust	➤ selgitab juhendi alusel tervislike eluviiside ja aktiivse vananemise üldpõhimõtteid ning aktiivse kehalise tegevuse tähtsust		
2. juhendab hommikuvõimlemist	➤ kirjeldab situatsiooniülesande alusel sobivat hommikuvõimlemise kava, arvestades etteantud kliendigrupi eripära ja vanust ➤ demonstreerib juhendi alusel vähemalt 2 erinevat harjutust ja selgitab nende mõju inimese erinevatele lihasgruppidele ja organismile tervikuna		
3. juhendab kepikõndi	➤ valib vähemalt 2 kliendile sobivad käimiskepid		



Juuksurite Erakool Maridel 2015

	➤ juhendab praktilise töö alusel kepikõndijaid grupis või individuaalselt, tutvustab kepikõnni tehnikat ja valib sobiva tempo vastavalt kliendigrupile				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hommikuvõimlemine</li> <li>• Kepikõnd</li> <li>• Harjutused käimiskeppidel</li> </ul>	10	Puudub	<p>Koostab juhendi järgi nimekirja kehalistest tegevustest ja tervislike eluviiside põhimõtetest- 4 tundi (õv1)</p> <p>Koostab juhendi järgi kahe erineva vanusega sihtrühmale hommikuvõimlemise kava- 6 tundi (õv1)</p>	valmistab ette ja viib läbi 7 minutilise näidisvõimlemise või kepikõnni tunni- 19 tundi (õv2-3)	Puudub
<b>Õppemeetodid</b>	Praktiline töö, rühmatöö, aktiivne loeng				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktiline töö, iseseisev töö				
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<p><b>Mitteeristav (A,MA)</b></p> <p>Õppija demonstreerib mooduli lõppedes ühte praktilist hommikuvõimlemise tundi etteantud vanusegrupile juhendi alusel, jälgides kõiki hindamiskriteeriumi punkte.</p>				

<b>Õppematerjalid</b>			
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht</b>	<b>Õpetajad</b>
<b>12</b>	<b>ERIALANE INGLISE KEEL</b>	<b>3 EKAP</b> (78tundi) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A-40 tundi</li> <li>➤ I – 14 tundi</li> <li>➤ PRt- 24 tundi</li> <li>➤ P-0 tundi</li> </ul>	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab spaateenindaja eriala terminoloogia, protseduuride kirjeldused ja erialase teksti mõistmise ning kasutab oskussõnavara rahvusvahelise kliendiga suhtlemisel ning erialase info mõistmisel ja edastamisel		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas  2. suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel rahvusvahelise kliendiga spaatoodete ja -hoolitsuste tutvustamisel ja müümisel</li> <li>➤ koostab etteantud juhendi alusel spaatoodete, hoolitsuste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektsust</li> <li>➤ demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängudes ametialast suhtlemisoskust nii otsesuhtluses kui telefoni teel (kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolitsuste ja hooldusvahendite tutvustamine, hoolitsuste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu</li> </ul>		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

3. nõustab klienti	selgitamine, viisakusvestlus) ➤ selgitab kliendile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sissejuhatus erialasesse sõnavarasse.</li> <li>• Erialane terminoloogia.</li> <li>• Töö keskkond ja eripära. Tööohutus.</li> <li>• Spaateenindaja töö ülesanded.</li> <li>• Spaahoolitsused.</li> </ul>	40	Puudub	Koostab juhendi alusel spaatoodete ja hoolitsuste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektust- 14 tundi (õv1)	demonstreerib ülessannete alusel rahvusvahelise kliendi teenindamist, pakkudes talle soovitud hoolitsusi ja nõustades teda- 24 tundi (õv2-3)	Puudub
<b>Õppemeetodid</b>	Praktiline töö, rühmatöö, aktiivne loeng				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Iseseisev töö, praktiline töö				
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<b>Mitteeristav (A, MA)</b> Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb õpiväljundite omandamisel sooritatud iseseisvatest- ja praktilistest töödest. Sooritab 1 iseseisva töö ja ühe praktilise harjutuse				

<b>Õppematerjalid</b>	
-----------------------	--

<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht EKAP</b>	<b>Õpetajad</b>
<b>13</b>	<b>ERIALANE VÕÕRKEEL (VENE KEEL, SOOME KEEL)</b>	<b>3 EKAP</b> (78 tundi) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A-40 tundi</li> <li>➤ I – 14 tundi</li> <li>➤ PRt- 24 tundi</li> <li>➤ P-0 tundi</li> </ul>	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab spaateenindaja eriala terminoloogia, protseduuride kirjeldused ja erialase teksti mõistmise ning kasutab oskussõnavara rahvusvahelise kliendiga suhtlemisel ning erialase info mõistmisel ja edastamisel		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas 2. suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel rahvusvahelise kliendiga spaatoodete ja -hoolitsuste tutvustamisel ja müümisel</li> <li>➤ koostab etteantud juhendi alusel spaatoodete, hoolitsuste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektsust</li> <li>➤ demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängudes ametialast suhtlemisoskust nii otsesuhtluses kui telefoni teel (kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolitsuste ja</li> </ul>		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

3. nõustab klienti	hooldusvahendite tutvustamine, hoolitsuste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu selgitamine, viisakusvestlus) ➤ selgitab kliendile hoolitsuste põhimõtteid, näidustusi ja vastunäidustusi ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktilne töö</b>	<b>Praktika</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sissejuhatus erialasesse sõnavarasse.</li> <li>• Erialane terminoloogia.</li> <li>• Töö keskkond ja eripära. Tööohutus.</li> <li>• Spaateenindaja töö ülesanded.</li> <li>• Spaahoolitsused.</li> </ul>	40	puudub	Koostab juhendi alusel spaatoodete, hoolitsuste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektsust- 14 tundi (õv1)	demonstreerib ülesannete alusel rahvusvahelise kliendi teenindamist, pakkudes talle soovitud hoolitsusi ja nõustades teda- 24 tundi (õv 2-3)	puudub
<b>Õppemeetodid</b>	Praktiline töö, aktiivne loeng				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Iseseisev töö, praktiline töö				
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<b>Mitteeristav (A, MA)</b> Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb õpiväljundite omandamisel sooritatud iseseisvatest- ja praktilistest töödest. Õppija sooritab 1 iseseisva töö ja 1 praktilise töö				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>Õppematerjalid</b>	
-----------------------	--

<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht EKAP</b>	<b>Õpetajad</b>
<b>14</b>	<b>PRAKTIKA</b>	<b>22 EKAP</b> (572tundi) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A-0tundi</li> <li>➤ I – 0 tundi</li> <li>➤ PRt- 0 tundi</li> <li>➤ P- 572 tundi</li> <li>➤ e-õpe- 0 tundi</li> </ul>	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	1. õppeaastal läbitud moodulid: 1, 3, 5, 6, 7, 8 , 9, 10 2.õppeaastal läbitud moodulid: 2,4,8,9,10,11,12,13 + valikmoodulid		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpilane planeerib oma tööd spaatevõttes, rakendab omandatud spaateenindaja eriala kutsealaseid teadmisi ja oskusi töökeskkonnas ja meeskonnaliikmena, täidab sihipäraselt töö-ja klienditeenindamise nõuetest tulenevaid tööülesandeid		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1.Planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Koostab praktikajuhendi alusel praktikale asumiseks vajalikud materjalid, vajadusel kasutab praktikajuhendaja abi;</li> </ul>		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

tulenevalt praktikajuhendist	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Seab sisse praktikapäeviku, milles loetleb praktika eesmärgid ja praktika käigus tehtavad tööalased ülesanded</li> </ul>
2.Tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kirjeldab spaa töökorraldust praktikaettevõtte sisekorraeeskirja alusel;</li> <li>➤ Osaleb töökohal esmasel tööohutusalasel juhendamisel, kirjeldab praktika aruandes selle sisu ja vajadust ning kinnitab seda ettevõttes sätestatud korra kohaselt</li> </ul>
3.Töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Valmistab juhendamisel ette töökoha ning paigutab vajalikud tooted ja töövahendid, kontrollib töövahendite, aparatuuride korrasolekut</li> <li>➤ Teenindab kliente juhendamisel omades korrektset välimust</li> <li>➤ Hoiab töö käigus ja -lõppedes korras enda töökoha, järgib hügieeni-, tööohutuse-ja töökeskkonnanõudeid</li> <li>➤ Rakendab klientide teenindamisel efektiivsed ja ergonoomilisi töövõtteid ja järgib klienditeeninduse hea tava nõudeid</li> </ul>
4.Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Täidab igapäevaselt praktikapäevikut vastavalt praktikajuhendile</li> <li>➤ Annab hinnangu enda tööle tulenevalt klienditeeninduse nõuetest ja ettevõtte töökorraldusest</li> <li>➤ Analüüsib enda toimetulekut päevaste tööülesannetega, hindab õpitud ning juhendaja abiga arendamist vajavaid aspekte, fikseerib aruandes</li> </ul>
5.Praktika lõppedes koostab	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Koostab vastavalt juhendile kirjaliku praktikaaruande, annab hinnangu enda tööle ja täidab</li> </ul>

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<p>praktika aruande ja esitleb koolis</p>	<p>eneseanalüüsi sisaldava kokkuvõtte, vormistab aruande korrektses eesti keeles, kasutab IT vahendeid;</p> <p>➤ Esitleb praktikaaruannet tuginedes praktika eesmärkide saavutatusele ja praktilal saadud kogemustele</p>				
<p><b>Teemad, alateemad</b></p>	<p><b>Auditoorne töö</b></p>	<p><b>e-õpe</b></p>	<p><b>Iseseisev töö</b></p>	<p><b>Praktiline töö</b></p>	<p><b>Praktika</b></p>
<p><b>1. Läbivad teemad</b></p> <p>1) Praktikapäevik ja praktikajuhend, nende koostamine ja täitmine</p> <p>2) Praktikaettevõtte töökorraldus, sisekorraeeskirjad sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuded ning sissejuhatava ja tööohutusosalase esmase juhendamise läbimine</p> <p>3) töökoha ettevalmistamine ja vajalikud toodete ja töövahendite tööks valmispanek, töövahendite, aparaatide korrasoleku kontrollimine</p>	<p>Puudub</p>	<p>Puudub</p>	<p>Puudub</p>	<p>Puudub</p>	<p>572</p>



Juuksurite Erakool Maridel 2015

4) hoolitsuse läbiviimine juhendaja juuresolekul					
5) Töökoha korrashoid töö ajal ja pärast lõpetamist; hügieeni-, tööohutuse-ja töökeskkonnanõuded					
6) Klientide teenindamisel efektiivsete ja ergonoomiliste töövõtete rakendamine ja klienditeeninduse hea tava nõuded					
7) Hinnangu andmine enda tööle tulenevalt klienditeeninduse nõuetest ja ettevõtte töökorraldusest.					
8) Eneseanalüüs ja õpitu hindamine ning arendamist vajavate aspektide analüüsimine					
9) kirjaliku praktikaaruande koostamine vastavalt juhendile, hinnangu andmine enda tööle ja eneseanalüüsi sisaldava kokkuvõtte					

Juuksurite Erakool Maridel 2015

täitmine					
<b>2. I praktika</b> 1) töö spaa vastuvõtus 2) saunad, aparaatsed hoolitsused, vesiravi ja mudaravi 3) kehakoormised 4) maniküür					
<b>3. II praktika</b> 1) saunad, aparaatsed hoolitsused, vesiravi ja mudaravi 2) kehakoormised 3) iluhoolitsused 4) lõõgastavad massaažihoolitsused 5) kehahoolitsused 6) aktiivsed kehalised tegevused					
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse arutelu, analüüsi, praktilist tööd				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktikaaruanne, praktika, ettekanne				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<b>Mitteeristav (A, MA)</b> Praktikad mooduli eesmärgid on saavutatud, praktikaaruanded koostatud ja praktika kaitstud.
<b>Õppematerjalid</b>	

VALIKÕPINGUTE MOODULID

<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht EKAP</b>	<b>Õpetajad</b>
<b>15</b>	<b>JUMESTAMINE SH KULMUDE JA RIPSMETE VÄRVIMINE</b>	<b>2 EKAP</b> (52 tundi) ➤ A-24 tundi ➤ I – 4 tundi ➤ PRt-24tundi ➤ P- 0tundi ➤ e-õpe- 0 tundi	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane teab erinevaid näokujusid, värviteooria aluseid, erinevaid jumestustooteid, -vahendeid ning teeb päevast ja õhtust jumestust, värvib keemiliselt ripsmed ja kulmud ning korrigeerib kulmud, arvestab kliendi eripäradega ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<p>1. teab erinevaid näokujusid ja nende korrigeerimise võimalusi jumestuses</p> <p>2. mõistab värviteooria põhialuseid ja rakendab neid oma töös</p> <p>3. teeb päevase – ja õhtuse jumestuse, arvestab kliendi soovidega, kasutab sobivaid jumestustooteid, -vahendeid ja rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid</p> <p>4. nõustab klienti sobivate jumestustoodete ja – vahendite valikul</p> <p>5. värvib keemiliselt ripsmed ja kulmud sobivate toodetega, korrigeerib kulmud arvestades kliendi soovidega,</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ kirjeldab ülesande alusel erinevaid näokujusid ja nende korrigeerimise võimalusi jumestuses</li><li>➤ nimetab ülesandest lähtuvalt põhi-, vastand ja sugulasvärve</li><li>➤ selgitab tööülesande põhjal soojasid ja külmasid värvitoone ning nende sobivust kliendile</li><li>➤ demonstreerib juhendist lähtudes päeva – ja õhtumeigi teostamist arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid</li><li>➤ selgitab tööülesandest lähtuvalt jumestustoodete sobivust kliendile</li><li>➤ demonstreerib ülesande alusel kliendi nõustamist sobivate jumestustoodete ja -vahendite valikul lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest, järgib klienditeeninduse head tava.</li><li>➤ demonstreerib juhendi põhjal ripsmete ja kulmude keemilist värvimist ning kulmude korrigeerimist, kasutab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid;</li><li>➤ valib ülesande põhjal ripsmete, kulmude keemiliseks värvimiseks sobivad tooted ja töövahendid ning põhjendab oma valikut arvestades kliendi ootustega.</li></ul>
---	--

Juuksurite Erakool Maridel 2015

rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.					
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<p>1. Erinevad näokujud</p> <p>1.1 Ovaalne</p> <p>1.2 Ümmargune</p> <p>1.3 Piklik</p> <p>1.4 Kolmnurkne</p> <p>1.5 Kandiline/trapets/ruut</p> <p>2. Erinevate näokujude korrigeerimise võimalused jumestuses</p> <p>3. Värviteooria alused: Põhivärvid, sugulasvärvid, vastandvärvid. Soojad ja külmad värvitoonid. Kevade-, suve-, sügise- ja talvenaise tüüp.</p> <p>4. Jumestamise</p>	24	puudub	<p>Analüüsib juhendi järgi enda näokuju ja selle korrigeerimise võimalusi.</p> <p>Teostab juhendi järgi värvianalüüsi.</p> <p>4 tundi (õv 1,2)</p>	<p>Analüüsib kaasõpilaste näokuju.</p> <p>Hindab juhendi järgi kaasõpilast sobivate värvitoonide valikul.</p> <p>Päeva- ja õhtumeigi teostamine.</p> <p>Ripsmete ja kulmude keemiline värvimine ning kulmude korrigeerimine 24 tundi (õv 1-5)</p>	puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<p>tööjärjekord.</p> <p>5. Erinevad jumestustooted ja töövahendid.</p> <p>6. Hügieeninõuded ja ergonoomika.</p> <p>7. Jumestustoodete säilivusaeg.</p> <p>8. Päevameigi teostamine.</p> <p>9. Õhtumeigi teostamine.</p> <p>10. Ripsmete ja kulmude keemiline värvimine:</p> <p>10.1 Ripsmete ja kulmude keemilise värvimise näidustused ja vastunäidustused.</p> <p>10.2 Vajalikud tooted ja töövahendid.</p> <p>10.3 Kulmu kuju.</p> <p>10.4 Tööjärjekord.</p> <p>10.5 Korrigeerimise tehnika.</p> <p>10.6 Hügieeninõuded ja</p>					
---	--	--	--	--	--

Juuksurite Erakool Maridel 2015

ergonoomika.					
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, loeng, arutelu, praktiline töö, iseseisev töö				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktiline töö				
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<p><b>Mitteeristav (A,MA)</b></p> <p>Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb õpiväljundite omandamisel sooritatud iseseisvast- ja praktilistest töödest. Mooduli lõpus sooritab õppija praktilise töö, mis hõlmab kliendile sobiva õhtuse jumestuse teostamist koos ripsmete ja kulmude keemilise värvimise ning kulmude korrigeerimisega arvestades kliendi eripärade ja ootustega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid.(õv 1-5). Sooritab 1 iseseisva töö.</p>				
<b>Õppematerjalid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ K.Sangla "Jumestamisest", Tallinn 2009</li> <li>➤ R.Härmat "Jumestusjutud", Tallinn 2012</li> <li>➤ I.Tarmak "Peeglike, peeglike seina peal..", Tallinn 1976 M.Keevallik "Jumesta ennast õigesti", Tallinn 1991 ajakiri Iluguru</li> </ul>				

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad
16	<b>TURISMIMAJANDUSE JA TERVISETURISMI ALUSED</b>	<b>1,5 EKAP</b> (52 tundi) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A-20 tundi</li> <li>➤ I – 14 tundi</li> <li>➤ PRt- 18 tundi</li> <li>➤ P- 0 tundi</li> </ul>	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane mõistab turismimajanduse olemust ja seoseid teiste majandusharudega. Õppija teab turismi ajalugu ja tulevikutrende, mõistab turismimajanduse tähtsust, rolli ja arengusuundi maailma majanduses ning Eestis, tunneb turismimajanduse erinevaid sektoreid ning nende poolt pakutavaid teenuseid. Õppija tunneb reisijate liigitust ning turistide ootusi, vajadusi ja motive. Õppija teab peamisi turismiorganisatsioone ja – ühendusi ning turismialaseid andmebaase		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. mõistab turismimajanduse olemust, seoseid teiste majandusharudega ning teab erinevaid turismivorme	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ selgitab näidete abil turismimajanduse olemust ja seoseid teiste majandusharudega</li> <li>➤ nimetab juhendi alusel turismivorme tuues iga vormi juurde näite teenuse pakkujatest</li> </ul>		
2. omab ülevaadet turismiettevõtete, sh	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ tutvustab juhendi alusel vähemalt 3 erinevat transpordivahendite kasutamise võimalust oma kodulinnas</li> </ul>		



Juuksurite Erakool Maridel 2015

majutusevõtetest ning reisiranspordi liikidest ja pakutavatest teenustest					
3. omab ülevaadet kodukoha (linn/vald) vaatamisväärtustest	➤ koostab etteantud tööülesande alusel erinevatele sihtrühmadele suunatud kirjaliku ülevaate oma kodukoha (linn / vald) kui turismisihtkoha võimalustest, andes ülevaate olulisematest vaatamisväärsustest ja turismiettevõtetest (sh majutus, toitlustus, aktiivne puhkus) ning transpordiliikidest antud piirkonnas				
4. omab ülevaadet Eesti tervisturismi arengust ja Eesti Terviseturismi klasteri tegevusest	➤ kirjeldab vastavalt tööülesandele kasutades erialast sõnavara terviseturismi toodete mitmekesistamise ja kvaliteedi parandamise võimalusi tegutseval spaateenuseid pakkuval asutusel				
5. kasutab turismivaldkonna erialast sõnavara ja mõisteid ning turismialaseid andmebaase	➤ lahendab etteantud ülesande kasutades elektroonilisi turismialaseid andmebaase				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turismimajandus ja selle seosed teiste majandusharudega.</li> <li>• Turismivormid.</li> <li>• Turismiettevõtted.</li> <li>• Majutusevõtted.</li> <li>• Reisiransport</li> </ul>	20	Puudub	koostab ülevaate oma kodulinna transpordivahenditest ja nende kasutusvõimalustest turismimajanduse edendamisel- 6 tundi	Koostab rühmatööna pingerea kõige selgematest ja informatiivsematest turismivaldkonna andmebaasidest	Puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaatamisväärsused</li> <li>• Terviseturism.</li> <li>• Eesti Terviseturismi klaster.</li> </ul>			<p>(õv 1-2) tutvub iseseisvalt Eesti Terviseturismi klasteri kodulehega ning analüüsib sealset infot ning kodulehe informatiivsust, kannab ette suuliselt kaasõppijatele- 8 tundi (õv4)</p>	<p>ning esitleb seda kaasõppijatele -6 tundi.(õv4-5) koostab juhendi järgi teenuste nimekirja ja seob need turismivormidega- 6 tundi (õv 1-2) Koostab ettekande ja kannab ette kaasõppijatele oma kodukoha vaatamisväärsustest kasuttades turismivaldkonna sõnavara- 6 tundi (õv 3).</p>	
<p><b>Õppemeetodid</b></p>	<p>Õpetamisel kasutatakse arutelu, praktiline töö, iseseisvat tööd, loengut</p>				
<p><b>Hindamine</b></p>	<p>Mitteeristav</p>				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>sh hindamise meetodid</b>	<b>mitteeristav (A, MA)</b> Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb õpiväljundite omandamisel sooritatud iseseisvatest- ja praktilistest töödest. Sooritatud on 2 iseseisvat tööd ja 3 praktilist tööd.
<b>Õppematerjalid</b>	

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad
17	JUUSTE HOOLDUS	<b>2 EKAP</b> (52 tundi) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 14 tundi</li> <li>➤ I - 14 tundi</li> <li>➤ PRt - 24</li> <li>➤ tundi</li> <li>➤ P- 0 tundi</li> </ul>	
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Õpiväljundid	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. teab juuste ja peanaha ehitust , juuste kasvu mõjutavaid tegureid, erinevaid juuste tüüpe ning juuste ja peanaha probleeme	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab joonise põhjal juuste ja peanaha ehitust</li> <li>➤ nimetab vähemalt 5 juuste kasvu mõjutavat tegurit</li> <li>➤ nimetab vähemalt 3 erinevat juuksetüüpi</li> <li>➤ nimetab vähemalt 4 peanaha ja juuste probleemi</li> </ul>		
2. hindab kliendi juuste seisundit ja vastavalt sellele valmistab ette ja viib läbi peapesu, kasutab sobivaid tooteid ning kuivatab fööniga kergesse föönisoengusse, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi juuste seisundit ja selgitab toodete valikut</li> <li>➤ demonstreerib juhendi põhjal kliendipeapesu valides sobivad tooted, kasutab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid</li> <li>➤ demonstreerib juhendi põhjal juuste kuivatamist fööniga ja koolutamist lihtsasse föönisoengusse</li> </ul>		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

tööohutuse- ning hügieeninõudeid					
3. nõustab klienti sobivate juuksehooldustoodete valikul koduseks hoolduseks	➤ demonstreerib ülesande põhjal kliendi nõustamist sobivate juuksehooldustoodete valikul koduseks hoolduseks lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest, järgib klienditeeninduse head tava.				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naha ehitus ja funktsioonid.</li> <li>• Juuste keemiline koostis.</li> <li>• Juuksekarva ehitus (juukse sibul, juukse karva moodustumine sibulas</li> <li>• Juuksekarva läbilõige, soomuskiht ehk välimine kiht ehk cuticula, kiudkiht ehk keskmine kiht ehk cortex, säsi ehk tuum ehk medulla) Juuste ja peanaha hooldus:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vesi (füüsikalised ja keemilised omadused, temperatuur,</li> </ul> </li> </ul>	Puudub	Puudub	iseloostab juhendi alusel juuksekarva erinevaid osasid ning vormistab selle arvutis, kasutades korrektset eesti keelt- 6 tundi (õv1) koostab kirjalikult õpimapi õpetaja poolt etteantud teemal ja juhendist lähtuvalt ning kannab oma töö kaasõppijatele ette	Demonstreerib kliendil juuste pesu ning kuivatab kliendi juuksed fööniga kasutades vajadusel rullkammi- 22 tundi (õv2) demonstreerib kliendi nõustamist ja toodete pakkumist- 2 tundi (õv3)	Puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<ul style="list-style-type: none"> <li>- karedus, koostis);</li> <li>- Tööde järjekord, töökoha ettevalmistamine (kliendi riiete kaitsmine, juuste kammimine, šampooni ja hooldusvahendi valimine);</li> <li>- Peanaha ja juuste analüüs;</li> <li>- Pea pesemise meetodid: küljelt, tagant, pead ette kallutades; vee kokkuhoid.</li> <li>- Pea pesemise lõpetamine, palsami/maski kasutamine liigse vee eemaldamine;</li> </ul>			ette- 8 tundi (õv 1-2)		
---	--	--	------------------------	--	--

Juuksurite Erakool Maridel 2015

• Juuksehooldustooted.					
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse loeng, rühmatöö, praktiline töö				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktiline harjutus, iseseisev töö				
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<p><b>Mitteeristav (A,MA)</b></p> <p>Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb õpiväljundite omandamisel sooritatud iseseisvatest- ja praktilistest töödest.</p> <p>Õppija on sooritanud 2 iseseisvat tööd ja 2 praktilist tööd</p>				
<b>Õppematerjalid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Loengute materjalid</li> <li>➤ Luoma, A., Kara, R. „Ka kameeleon vahetab värvi“, Avi Kosmeetiline keemia – Leelo Simisker</li> <li>➤ <a href="http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/kosmeetilise_keemia_õppematerjal_kosmeetikutele.pdf">http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/kosmeetilise_keemia_õppematerjal_kosmeetikutele.pdf</a></li> </ul>				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad
18	DEPILATSIOON	<b>2 EKAP</b> 52tundi <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 4 tundi</li> <li>➤ I – 13 tundi</li> <li>➤ PRt-35 tundi</li> <li>➤ P- 0 tundi</li> <li>➤ e-õpe- 0 tundi</li> </ul>	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	puuduvad		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane teab erinevaid karvade eemaldamise meetodeid, viib läbi karvade eemaldamist erinevatest kehapiirkondadest vahatamismeetodil ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. hindab kliendi naha seisundit ning vastavalt sellele valmistab ette ja viib läbi erinevatest kehapiirkondadest karvade eemaldamist vahatamismeetodil, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ demonstreerib tööülesandest lähtuvalt erinevatest kehapiirkondadest karvade eemaldamist vahatamismeetodil sobivate toodete ja õigete töövõtete, järgib klienditeeninduse head tava</li> <li>➤ demonstreerib tööülesandest lähtuvalt ergonoomilisi töövõtteid, selgitab nende kasutamise vajadust ning tööohutuse- ja hügieeninõuete täitmist</li> <li>➤ nimetab juhendi alusel vähemalt 4 protseduuri vastunäidustust</li> </ul>		



Juuksurite Erakool Maridel 2015

hügieeninõudeid					
2. nõustab klienti depilatsiooni järgse nahahoolduse osas	➤ selgitab tööülesandest lähtuvalt depilatsiooni järgset nahahooldust ning mittesoovitavaid tegevusi järgneval ööpäeval				
3. teab karvade eemaldamise erinevaid meetodeid	➤ võrdleb juhendi alusel erinevaid karvade eemaldamise meetodeid				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karvade kasvufaasid.</li> <li>• Karvade jaotus.</li> <li>• Karvade eemaldamise võimalused:</li> <li>• žilett, kreemid/vahud, vahatamine, sugaring, laser, termolüüs jt.</li> <li>• Vahade jaotus: külmad, kuumad, soojad, pehmed, kõvad.</li> <li>• Protseduuriks ettevalmistus. Töövahendid ja protseduuri tehnika erinevates kehapiirkondades (jalad,</li> </ul>	4	puudub	Võrdleb ja toob välja positiivsed ja negatiivsed küljed erinevate karvade eemaldamise protseduuride juures. 13 tundi (õv1,3)	Demonstreerib kliendil karvade eemaldamise protseduuri-valmistab ette kliendi karvade eemaldamiseks, nõustab karvaeemaldus meetodi valikul klienti ning sooritab karvaeemalduse erinevatest keha piirkondadest.	puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<p>käed, kaenlaalused, bikiini prk., nägu)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vahatamise vastunäidustused.</li> <li>• Depilatsioonijärgne nahahooldus. Protseduuri ergonoomika ja hügieeninõuded.</li> </ul>				35 tundi (õv1-3)	
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse arutelu, loeng, iseseisev töö, praktiline töö				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktiline töö, iseseisev töö				
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<p><b>Mitteeristav (A,MA)</b></p> <p>Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb õpiväljundite omandamisel sooritatud iseseisvast- ja praktilistest töödest. Mooduli lõpus sooritab õppija praktilise töö, mis hõlmab kliendi ettevalmistamist ja karvade eemaldamist vahatamismeetodil erinevatest kehapiirkondadest (jalad, käed, kaenlaalused, bikiini piirkond, nägu) ning kliendi nõustamist depilatsioonijärgse nahahoolduse osas, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid. (õv 1-2)</p> <p>Sooritab 1 iseseisva töö (õv 3)</p>				
<b>Õppematerjalid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Loengu konspekt</li> <li>➤ <a href="http://www.depileve.com">www.depileve.com</a></li> </ul>				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad
19	TSELLULIIDIMASSAAŽ	<b>2 EKAP</b> (52 tundi) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A-24 tundi</li> <li>➤ I – 10 tundi</li> <li>➤ PRt-28 tundi</li> <li>➤ P-0 tundi</li> <li>➤ e-õpe- 0 tundi</li> </ul>	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Läbitud anatoomia ja füsioloogia ning kehahoolitsuste moodulid		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane teeb kliendile tselluliidivastase massaaži, mõistab selle massaaži mõju ja eripära, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. Mõistab teostatava tselluliidivastase massaaži näidustusi ja vastunäidustusi kliendi eripärast lähtuvalt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab ülesande põhjal kahte erinevat teabe kogumise võtet kliendi tervisliku seisundi väljaselgitamiseks ja selgitab saadud info põhjal hoolitsuse sobivust kliendile kasutades erialast sõnavara ka inglise keeles;</li> <li>➤ selgitab ülesande põhjal tselluliidi massaažitoodete eripära ja toimet ning hoolduse mõju kliendi heaolule.</li> </ul>		
2. Valmistab ette ja viib läbi tselluliidivastase massaaži, rakendab tööde tegemisel	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ demonstreerib ülesande põhjal tselluliidivastase massaaži teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ning selgitab tööohutuse- ja hügieeninõudeid</li> </ul>		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.					
3. jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet hoolitsuse käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab vastavalt tööülesandele kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja selgitab selle tähtsust</li> <li>➤ küsib küsimustiku põhjal anonüümset tagasisidet ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest vastavalt klienditeeninduse hea tava põhimõtetele</li> </ul>				
4. teostab tulemuslikku lisamüüki	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ demonstreerib ülesande alusel kliendiküsitluse läbiviimist, vastavalt saadud infole selgitab välja kliendile sobivad hooldustooted ja teostab tulemuslikku lisamüüki</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tselluliidi mõiste, tunnused, tekkepõhjused.</li> <li>• Tselluliidi erinevus rasvumisest.</li> <li>• Tselluliidi hooldusvõimalused kodus ja salongis.</li> <li>• Kehaanalüüs.</li> <li>• Massaaži toimed.</li> <li>• Tselluliidimassaaži</li> </ul>	10	Puudub	<p>Koostab tselluliidivastase massaaži näidustuste ja vastunäidustuste tabeli- 4 tundi (õv1)</p> <p>Koostab kliendiküsitluse kasutades korrektset eesti keelt ning</p>	<p>Demonstreerib kliendil tselluliidimassaaži teostust koos kehaanalüüsiga- 28 tundi (õv2)</p>	Puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<p>iseärasused ja teostus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kliendi teenindamine hoolitsuse ajal</li> <li>• Kliendi teavitamine hoolitsuse käigust ja lõppemisest</li> <li>• Tagasiside küsimine</li> </ul>			<p>erialast terminoloogiat- 10tundi (õv3)</p>		
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse arutelu, praktiline töö, iseseisvat tööd				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktiline arvestustöö, iseseisev töö				
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<p><b>Mitteeristav (A,MA)</b></p> <p>Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb õpiväljundite omandamisel sooritatud iseseisvatest- ja praktilistest töödest. Mooduli lõpus õppija demonstreerib kliendile tselluliidimassaaži teostamist koos kehaanalüüsiga. Töö sisaldab:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kliendi nõustamine enne hoolitsust (selgitamiseks välja näidustused ja vastunäidustused)</li> <li>2. kliendi ettevalmistamine hoolitsuseks ja hoolitsuse teostamine</li> <li>3. tagasiside andmine kliendile koos toodete müügiga. (õv 1-4)</li> </ol> <p>Õppija on sooritanud 2 iseseisvat tööd.</p>				
<b>Õppematerjalid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Simisker, L. Tselluliit ei ole ülekaal. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr 3, lk. 34-40</li> <li>➤ Simisker, L. Keha hooldamine seoses kaalualandamisega. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr 4, lk 22-28.</li> </ul>				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad
20	ŠOKOLAADI TERAAPIA	<b>1,5 EKAP</b> (52 tundi) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A-14 tundi</li> <li>➤ I -10 tundi</li> <li>➤ PRt-28 tundi</li> <li>➤ P-0 tundi</li> <li>➤ e-õpe-0 tundi</li> </ul>	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Läbitud anatoomia ja füsioloogia ning kehahoolitsuste moodulid		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane teeb kliendile šokolaadihoolitsuse, mõistab šokolaadihoolitsuse mõju ja eripära, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. mõistab teostatava šokolaadihoolitsuse näidustusi ja vastunäidustusi kliendi eripärast lähtuvalt	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab ülesande põhjal kahte erinevat teabe kogumise võtet kliendi tervisliku seisundi väljaselgitamiseks, selgitab saadud info põhjal hoolitsuse sobivust kliendile kasutades erialast sõnavara ka inglise keeles</li> <li>➤ selgitab ülesande põhjal šokolaadi ja šokolaadiaroomi toimet kliendi heaolule</li> </ul>		
2. valmistab ette ja viib läbi šokolaadihoolitsuse, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse-	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ demonstreerib ülesande põhjal šokolaadihoolitsuse teostamist kasutades ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid</li> </ul>		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

ja hügieeninõudeid					
3. jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet hoolitsuse käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab ülesande põhjal kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja selgitab selle tähtsust</li> <li>➤ küsib küsimustiku põhjal anonüümset tagasisidet ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest vastavalt klienditeeninduse hea tava põhimõtetele</li> </ul>				
4. teostab tulemuslikku lisamüüki	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ demonstreerib ülesande alusel kliendiküsitluse läbiviimist, vastavalt saadud infole selgitab välja kliendile sobivad hooldustooted ja teostab tulemuslikku lisamüüki</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Šokolaadihoolitsuse toimed nahale ja kogu organismile.</li> <li>• Protseduuri näidustused ja vastunäidustused.</li> <li>• šokolaadimassaaži iseärasused ja teostus.</li> <li>• Kliendi teenindamine hoolitsuse ajal</li> <li>• Kliendi teavitamine hoolitsuse käigust ja lõppemisest</li> <li>• Tagasiside küsimine</li> </ul>	14	Puudub	Koostab plakati šokolaadihoolitsuse näidustustest ja vastunäidustustest ning kannab selle ette kaasõppijatele- 10 tundi (õv1)	Demonstreerib kliendile šokolaadi hoolitsuse teostust koos vastuvõtu ja ettevalmistamisega 28 tundi (õv2)	Puudub

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse arutelu, praktiline töö, iseseisvat tööd
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktiline arvestustöö, iseseisev töö
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<p><b>Mitteeristav (A,MA)</b></p> <p>Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb õpiväljundite omandamisel sooritatud iseseisvast- ja praktilistest töödest .</p> <p>Mooduli lõpus õppija demonstreerib kliendil šokolaadi teraapia teostamist. Töö sisaldab:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kliendi nõustamine enne hooldust (selgitamiseks välja näidustused ja vastunäidustused)</li> <li>2. kliendi ettevalmistamine ja hoolduse teostamine</li> <li>3. tagasiside andmine kliendile koos toodete müügiga. (õv 1-4) Õppija on sooritanud 1 iseseisva töö.</li> </ol>
<b>Õppematerjalid</b>	



Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad
21	AROOMIMASSAAŽ	<b>2 EKAP</b> (52 tundi) <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A-20 tundi</li> <li>➤ I – 8 tundi</li> <li>➤ PRt- 24 tundi</li> <li>➤ P- 0 tundi</li> <li>➤ e-õpe- 0 tundi</li> </ul>	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Läbitud anatoomia ja füsioloogia ning kehahoolitsuste moodulid		
<b>Mooduli eesmärk</b>	õpetusega taotletakse, et õpilane teeb kliendile aroomimassaaži , mõistab aroommassaaži eripära, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. mõistab teostatava lõõgastava aroomimassaaži hoolitsuse näidustusi ja vastunäidustusi kliendi eripärast lähtuvalt, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab ülesande põhjal kahte erinevat teabe kogumise võtet kliendi tervisliku seisundi väljaselgitamiseks, selgitab saadud info põhjal hoolitsuse sobivust kliendile kasutades erialast sõnavara ka inglise keeles</li> <li>➤ selgitab ülesande põhjal selle toimet kliendi heaolule</li> <li>➤ selgitab ülesande põhjal aroomimassaaži eripära</li> </ul>		
2. valmistab ette ja viib läbi aroomimassaaži hoolitsuse,	➤ demonstreerib ülesande põhjal aroomimassaaži hoolitsuse teostamist ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid ning tööergonoomikat		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

rakendab tööde tegemisel ergonomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid					
3. jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet hoolitsuse käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab ülesande põhjal kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja selgitab selle tähtsust</li> <li>➤ küsib küsimustiku põhjal anonüümset tagasisidet ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest vastavalt klienditeeninduse hea tava põhimõtetele</li> </ul>				
4. nõustab klienti koduhoolitsuste hooldustoodete osas ja teostab tulemuslikku lisamüüki	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ demonstreerib ülesande alusel kliendi nõustamist ja tema soovi väljaselgitamist ning vastavalt sellele teostab lisamüüki</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aroomimassaaži näidustused ja vastunäidustused kliendile.</li> <li>• Aroomi valik.</li> <li>• Aroomimassaaži teostamine. Kliendi nõustamine.</li> </ul>	20	puudub	võrdleb juhendi alusel erinevate aroomiõlide toimeid ja kasutusvõimalusi, 8 t. (õv 1-4)	demonstreerib kliendile aroomimassaaži teostust koos vastuvõtu ja ettevalmistamisega 24 tundi (õv2,3)	puudub
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse arutelu, praktiline töö, iseseisev töö				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>Hindamine</b>	Mitteeristav
<b>sh hindamise meetodid</b>	Praktiline töö, iseseisev töö
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	<p><b>Mitteeristav (A,MA)</b></p> <p>Mooduli kokkuvõttev hinne kujuneb õpiväljundite omandamisel sooritatud iseseisvast- ja praktilistest töödest. Mooduli lõpus õppija demonstreerib kliendile aroomimassaaži teostamist. Töö sisaldab:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kliendi nõustamine enne hooldust (selgitamaks välja näidustused ja vastunäidustused)</li> <li>2. kliendi ettevalmistamine ja hoolduse teostamine</li> <li>3. tagasiside andmine kliendile koos toodete müügiga. (õv 1-4) Õppija on sooritanud 1 iseseisva töö.</li> </ol>
<b>Õppematerjalid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosmeetiline keemia – Leelo Simisker <a href="http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/kosmeetilise_keemia_6ppematerjal_kosmeetikutele.pdf">http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/kosmeetilise_keemia_6ppematerjal_kosmeetikutele.pdf</a></li> <li>• Aroomiteraapia saladusi. 2007 Jennie Harding</li> <li>• Massaaž ja aroomiteraapia 2009 C. Stuart</li> <li>• Aroomiteraapia. Massaaž eeterlike õlidega. C. Wildwood 2007</li> </ul>

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad
22	PROJEKTIJUHTIMINE	2 EKAP	
Nõuded mooduli alustamiseks	puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija teab ja tunneb projektijuhtimise protsessi ja meetodeid ja oskab püstitada ja sõnastada tegevuse eesmärgid ja prioriteete, koostada projekti, hinnata projekti mõjusust ja tulemuslikkust ning analüüsida ressursside kasutamist.		
Õpiväljundid	Hindamiskriteeriumid		
<p>õppija mõtestab ja kasutab omandatud teadmisi projektijuhtimise protsesside selgitamisel ning erialaste projektide koostamisel.</p> <p>Jaotus tundides:  teoreetiline töö: 10  praktiline töö: 10  iseseisev töö: 12  e-õpe: 20</p>	<p>Õppija koostab meeskonnatööna erialase projektiplaani, milles sh kirjeldab projektihaldamisega seotud peamisi toiminguid; selgitab projektitöö põhimõtteid ja -mõisteid analüüsib projektijuhi tööülesandeid ning ennast meeskonnakonna töötajana</p>		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

kokku: 52					
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<u>PROJEKT.</u> Projektijuhtimine. Projektimetoodika. Projektijuhtimise tarkvara. <u>PROJEKTI ETTEVALMISTUS.</u> Probleemi defineerimine, ideede genereerimine, läbivaatamine. Eesmärkide sõnastamine. Projekti lähteülesande koostamine. Projekti riskide hindamine, juhtimisotsused. <u>MEETODID PROJEKTI PLANEERIMISEKS JA JÄRELVALVEKS</u> Projekti planeerimise meetodid. Tegevuste ja nende vaheliste seoste määratlemine. Prioriteetide määratlemine.	10 t	20 t	12 t Erialase kirjanduse ja e-õpiobjektide läbitöötamine. Projektikavandi koostamine rühmatööna	10 t Projektikavandi koostamine rühmatööna	

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<p>Projekti jaotamine alamprojektideks.</p> <p>Ressursside planeerimine (aeg, raha, inimesed).</p> <p>Eelarve koostamine.</p> <p>Projektide rahastamisallikad Eestis ja Euroopa Liidus.</p> <p><u>PROJEKTI TULEMUSLIKKUSE</u> <u>ANALÜÜS.</u></p> <p>Projekti kvaliteedi ja edenemise mõõtmine.</p> <p>Mõjus.</p> <p>Jätkusuutlikkus.</p> <p><u>PROJEKTI MEESKOND.</u></p> <p>Projekti juhtrühm, meeskond ja nende vastutused/õigused</p> <p><u>INFOVAHETUS</u></p> <p>Nõuded info kvaliteedile.</p> <p>Juurdepääsu tagamine infole.</p> <p><u>AJAJUHIMINE.</u></p>					
---	--	--	--	--	--

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<p>Ajakasutuse strateegiate kindlaksmääramine ja muutmise võimalused.</p> <p>Aja juhtimine.</p> <p>Ajakao põhjused.</p> <p><u>PROJEKTI- JA LEPINGUHALDUS</u></p> <p>Projekti faasid: projekti käivitamine, otsus projekti plaanimise kohta, projekti</p>					
<p><b>Õppemeetodid</b></p>	<p>Rollimängud, eneseanalüüs, juhtumianalüüsid, loenguseminarid, paaristöö, rühmatöö, arutelu, ajurünnak, videod, testid, töölehed, harjutused</p>				
<p><b>Hindamine</b></p>	<p>Mitteeristav</p>				
<p><b>sh hindamismeetodid</b></p>	<p>Rühmatöö</p> <p>Iseseisev töö</p> <p>Test</p> <p>Ettekanne/esitlus</p>				
<p><b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b></p>	<p>mitteeristav hindamine</p>				
<p><b>Õppematerjalid</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Projektijuhtimine (Salla, S., Perens, A. (2001). Tallinn: Äripäeva Kirjastus)</li> <li>➤ Projektijuhtimine. Perens, A. (2001). Tallinn: Külim.</li> </ul>				

## Juuksurite Erakool Maridel 2015

	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kriitiline ahel. Goldratt, M. E. (1999). Tallinn: OÜ Greif.</li><li>➤ Rahvusvahelise projektijuhtimise käsiraamat <a href="http://www.siseministerium.ee/300/">http://www.siseministerium.ee/300/</a></li><li>➤ Materjalid e-keskkonnas</li><li>➤ Õpetaja koostatud töölehed</li></ul>
--	--



Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP			Õpetajad
<b>23</b>	<b>KÄTEHOOLITSUDED</b>	<b>3 EKAP</b>			
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Õppija on läbinud anatoomia- ja füsioloogia mooduli				
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane teeb klassikalist kätehooldust ja lihtsamaid küünekaunistusi luues kliendile emotsionaalse ja füüsilise heaolutunde, arvestab kultuurierisustega ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.				
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>				
1. Valmistab ette ning viib läbi klassikalist kätehooldust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 6 praktiline töö: 30 kokku: 36	➤ demonstreerib juhendi põhjal klassikalist kätehooldust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonoomilisi töövõtteid, järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid.				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1.Klassikaline maniküür	6 t			30 t	

Juuksurite Erakool Maridel 2015

1.1 töövahendid 1.2 tooted 1.3 tööjärjekord 1.4 näidustused ja vastunäidustused 2. Hügieeninõuded ja tööohutus 3. Ergonoomika				Kliendi ettevalmistus, küünte lühendamine, küünenahkade töötlus, kätemassaaž, lakkimine	
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, praktiline töö.				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Praktiline töö				
<b>Lävend</b>	Õppija demonstreerib juhendi põhjal klassikalist kätehooldust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonoomilisi töövõtteid, järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid.				
2. Teab erinevaid küünte kaunistamisvõimalusi. Jaotus tundides: teoreetiline töö: 2 iseseisev töö: 12 kokku: 14	➤ koostab juhendi alusel õpimapi erinevatest küünte kaunistamisvõimalustest, trendilakkidest jne.				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Teemad, alateemad	Auditoorne töö	e-õpe	Iseseisev töö	Praktiline töö	Praktika
Küünekaunistused	2 t		12 t Õpimapi koostamine erinevate küünekaunistusvõimaluste kohta.		
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid.				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Iseseisev töö				
<b>Lävend</b>	Õppija koostab juhendi alusel õpimapi erinevatest küünite kaunistamisvõimalustest, trendilakkidest jne.				
3. Teeb korrektse ja viimistletud küünekaunistuse ühele või mitmele küünele, kasutab sobivaid värvitoone, kaunistusvahendeid ja töövõtteid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid Jaotus tundides:	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ demonstreerib tööülesandest lähtuvalt küünekaunistuste teostamist ühele või mitmele küünele, järgib ergonoomilisi töövõtteid ning tööohutuse- ja hügieeninõudeid; selgitab ülesande põhjal erinevate värvitoonide ja kaunistusvahendite omavahelist sobitamist vastavalt kaunistuse spetsiifikale</li> </ul>				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

teoreetiline töö: 2 praktiline töö: 26 kokku: 28					
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erinevad küünekaunistamise võimalused.</li> <li>Erinevate värvitoonide ja kaunistusvahendite omavaheline sobivus.</li> <li>Hügieeninõuded ja ergonoomika.</li> </ul>	2 t			26 t Küünekaunistuste harjutamine.	
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid.				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Iseseisev töö				
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).				
<b>Lävend</b>	Õppija koostab juhendi alusel õpimapi erinevatest küünte kaunistamisvõimalustest, trendilakkidest jne.				

<b>Õppematerjalid</b>	Maniküür ja pediküür. Kõünehoolduse teejuht. Rosie Watson 2008
-----------------------	--

Juuksurite Erakool Maridel 2015

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht EKAP	Õpetajad
<b>23</b>	<b>JALGADE HOOLITSUDED</b>	<b>3 EKAP</b>	
<b>Nõuded mooduli alustamiseks</b>	Õppija on läbitud anatoomia- ja füsioloogia mooduli.		
<b>Mooduli eesmärk</b>	Õpetusega taotletakse, et õpilane teeb klassikalist jalgade hoolitsust luues kliendile emotsionaalse ja füüsilise heaolutunde, arvestab kultuurierisustega ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid.		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
<b>Auditoorseid tunde</b>	<b>Iseseisva töö tunde</b>	<b>Praktiline töö</b>	
12 t	20 t	46 t	
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1. Valmistab ette ning viib läbi klassikalise jalgade hoolitsuse lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid Jaotus tundides: teoreetiline töö: 8 praktiline töö: 46 iseseisev töö: 14	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi jalgade nahaseisundit ning küünte seisukorda;</li> <li>➤ demonstreerib juhendi põhjal klassikalistjalgade hoolitsust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonoomilisi töövõtteid, järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid</li> </ul>		

Juuksurite Erakool Maridel 2015

kokku: 68					
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Klassikaline pediküür 1.1. Kasutatavad tooted ja töövahendid 1.2. Tööetapid 2. Protseduuri näidustused ja vastunäidustused 3. Tööohutuse- ja hügieeninõuded, ergonoomika 3.1. Tööohutus 3.2. Desinfektsioon ja sterilisatsioon 3.3. Ergonoomika 3.3.1 Töoasendid 3.3.2 Tööliigutused	8 t		14 t Koostab kliendile esitatava tagasiside küsimustiku.	46 t Kliendi ettevalmistus, skalpelli töö, raspeldamine, küünte lühendamine, küünenahkade töötlus, viilimine, lakkimine, jalgade massaaž	
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid.				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Iseseisev töö				

Juuksurite Erakool Maridel 2015

<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).				
<b>Õppematerjalid</b>	Maniküür ja pediküür. Küünehoolduse teejuht. Rosie Watson 2008				
2. Jälgib kliendi enesetunnet iluhoolduste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele Jaotus tundides: teoreetiline töö: 4 iseseisev töö: 6 kokku: 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ kirjeldab vastavalt tööülesandele kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja selgitab selle tähtsust;</li> <li>➤ küsib tagasisidet ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest vastavalt klienditeeninduse hea tava põhimõtetele.</li> </ul>				
<b>Teemad, alateemad</b>	<b>Auditoorne töö</b>	<b>e-õpe</b>	<b>Iseseisev töö</b>	<b>Praktiline töö</b>	<b>Praktika</b>
1. Kliendi teenindamine hoolitsuse ajal 1.1. Kliendi teavitamine hoolitsuse käigust 1.2. Kliendi jälgimine hoolitsuse käigus	4 t		6 t Koostab kliendile esitatava tagasiside küsimustiku.		



Juuksurite Erakool Maridel 2015

2. Tagasiside küsimine					
<b>Õppemeetodid</b>	Õpetamisel kasutatakse teema tutvustamist, arutelu, analüüsi, rühmatööd, iseseisva ja rühmatöö töö juhendeid, olukorra hindamist ja lahendamist, elulisi näiteid.				
<b>Hindamine</b>	Mitteeristav				
<b>sh hindamismeetodid</b>	Iseseisev töö				
<b>Mooduli kokkuvõttev hindamine</b>	Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA).				
<b>Lävend</b>	Õppija kirjeldab vastavalt tööülesandele kliendi seisundi jälgimist hoolitsuse käigus ja selgitab selle tähtsust; küsib tagasisidet ja teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest vastavalt klienditeeninduse hea tava põhimõtetele				
<b>Õppematerjalid</b>	Maniküür ja pediküür. Küünehoolduse teejuht. Rosie Watson 2008				

LISA

<b>LÕPETAMISE TINGIMUSED</b>	<p>Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud eriala õppekava õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel sh tõendab õpilane õpingute vältel omandatud kompetentsust alljärgnevalt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. sooritab teoreetiliste teadmiste testi</li> <li>2. sooritab klienditeeninduse hoolitsuste praktilise töö</li> <li>3. esitleb praktilist tööd</li> </ol>
1. Kirjalik teooriatest	
2. Praktilised tööd	
1. valmistab ette töökoha ja võtab vastu kliendi	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ planeerib teostava praktilise töö/ tööde ajakulu ning kasutatavate vahendite nimistu</li> <li>➤ valmistab vastavalt praktilisele tööle/ töödele ette töökoha, hoiab töökoha korras kogu praktilise töö käigus, järgib tööohutuse-, hügieeni ja keskkonnanõudeid</li> <li>➤ võtab vastu ja suhtleb kliendiga, jälgib kliendi enesetunnet, teavitab klienti protseduuri lõppemisest ja küsib tagasisidet</li> </ul>
2. klienditeeninduse praktiline töö	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ rakendab töötades ergonoomilisi töövõtteid ja järgib konfidentsiaalsust ning klienditeeninduse head tava</li> </ul>
3. praktilise töö esitlemine	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ annab ülevaate töökäigust, kasutatavatest vahenditest, spaaprotseduuri toimetest ja selgitab selle mõju kliendi heaolule</li> </ul>