

**JUUKSURITE ERAKOOLI MARIDEL ÕPPEKAVA**

<b>Õppekavarühm</b>	Juuksuritöö ja iluteenindus					
<b>Õppekava nimetus</b>	Spaateenindaja					
	Spa therapist					
	Обслуживающий спа					
<b>Õppekava kood EHS-es</b>	141638					
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA					JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA	
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
			<b>X</b>			

**Õppekava maht:** 90 EKAP

**Õppekava koostamise alus:**

Spaateenindaja, tase 4 kutsestandard.  
 Vastu võetud Teeninduse Kutsenõukogu poolt  
 Otsus 17/17.10.2018  
 Kehtib alates 17.10.2018  
 Kehtib kuni 16.10.2023  
 ja Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“.

**Õppekava õpiväljundid:**

Õppekava täies mahus läbinud õppija:

- väärtustab teenindaja kutset ja spaa eriala, on kursis kutse- ja eriala arengusuundadega ning teadlik erinevatest tööturu suundumustest;
- teenindab spaades klienti, arvestades tema soove, vajadusi ja võimalusi, järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid;
- soovib kliendile erinevaid hooldustooteid koduseks kasutamiseks vastavalt spaas teostatud hoolitsusele;
- töötab kasutades erinevaid hooldusvahendeid, järgib ergonoomilisi töövõtteid;
- järgib tööprotsessides tööohutus- ja tööhügieeninõudeid ning kasutab ressursse keskkonda ja iseennast säästvalt;
- korraldab iseseisvalt oma tööd töötades kollektiivis, tuleb tööülesannete täitmiseiga toime tavapärastes olukordades ning vastustab töö lõpptulemuse eest;
- hoiab ennast kursis uuemate toodete ja hoolitsustega, soovib kliendile teenuseid arvestades kliendi soove, vajadusi, tervislikku seisundit ja ettevõtte võimalusi;
- on avatud koostööle ja osaleb meeskonnatöös, arendab sotsiaalseid ja enesekohaseid pädevusi ning käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil.

**Õppekava rakendamine:**

Õppekava rakendamine (sihtühmadele ja kasutatavatele õppevormidele) põhihariduse või keskhariduse omandanud õpilastele ; töökohapõhises õppes õppivatele õpilastele; statsionaarses ja mittestatsionaarses õppes õppivatele õpilastele.

**Nõuded õpingute alustamiseks:**

Õppekaval õppima asumise eelduseks on põhihariduse olemasolu.

**Nõuded õpingute lõpetamiseks:**

Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õpilane on omandanud eriala õppekava õpiväljundid vähemalt lävendi tasemel sh õpilane tõendab õpingute vältel omandatud kompetentsust alljärgnevalt:

- Sooritab teoreetiliste teadmiste testi
- Sooritab klienditeeninduse hoolitsuste praktilise töö ja esitleb seda

**Õpingute läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:**

Spaateenindaja 4, EKR tase 4.

**Õpingute osalisel läbimisel omandatavad kvalifikatsioonid:**

Puuduvad

**Osakvalifikatsioonid:**

Puuduvad

**Lõpetamisel väljastatavad dokumendid:**

Kooli lõputunnistus koos hinnetelehega.

**Õppekava struktuur**

**Põhiõpingute moodulid (72 EKAP)**

<i>Nimetus</i>	<i>Maht</i>	<i>Õpiväljundid</i>
Sissejuhatus kutseõpingutesse	1,5 EKAP	Omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast. Teab õpingute jätkamise ja kutsetaseme tõstmise võimalusi. Omab ülevaadet spaateenindaja erialal tööjõuturul toimuvast (milliste oskustega spaateenindajat tööjõuturg vajab). Mõistab spaaettevõtete töökorraldust, tööiseloomu- ja töökeskkonda ning oma töökoha organiseerimise ja õigete töövõtete kasutamise olulisust. Tunneb ülevaatiikult spaateenuste ajalugu ja arengutrende Tunneb iluteenindust puudutavaid õigusakte.
Klienditeenindus	3 EKAP	1. Mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise tähtsust spaateenuste pakkumisel, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas. 2. Selgitab välja kliendi soovid ja ootused, rakendab sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist. 3. Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest ning küsib tagasisidet. 4. Mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks spaateenindaja kutsetöös. 5. Teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab nende tähtsust kliendiga kontakti loomisel. 6. Tutvustab, nõustab ja müüb kliendile erinevaid spaateenuseid ja tooteid.
Spaakultuur	1,5 EKAP	Tunneb spaa ettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, iluteenindus), liike ja eripära (tooted, teenused), kasutab erialast sõnavara. Omab ülevaadet erinevatest spaaliitudest. Omab ülevaadet kaasaegsetest spaatrendidest ja koostab erinevaid spaa pakette arvestades sihtgruppe ja pakettide koostamise põhialuseid, kasutab erialast sõnavara. Mõistab spaaetiketi olemust ja sellest tulenevaid spa teenindaja tööülesandeid. Tunneb erinevaid spaamilljöö loomise ja kasutamise võimalusi ning kasutab neid spa võimalusi arvestades.
Spaateenuste korraldamine	1,5 EKAP	Valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetat juhti. Jälgib ruumide, seadmete ja töövahendite puhtust ja korda ning tagab vajaminevate materjalide olemasolu. Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest. Mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki.
Anatoomia ja füsioloogia	3,5 EKAP	Teab inimese ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt organismi kui ühtse terviku moodustumiseni. Teab tervisliku toitumise olemust ja mõistab selle tähtsust. Mõistab erinevate nahahaiguste olemust ja mõju tervisele. Teab nahahaiguste tunnuseid, nakkusohtlikkust ja nende vältimise võimalusi ning hoolduse põhimõtteid. Annab vajadusel esmaabi.
Aroomi- ja hooldustooted	3 EKAP	Omab ülevaadet aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest. Teab aroomiteraapias kasutatavaid looduslikke eeterlikke õlisid ja baasõlisid, mõistab nende toimet organismile. Teab eeterlike õlide valmistamise meetodeid, säilitamist ja eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid. Mõistab taimsete eeterlike õlide ning baasõlide kasutamise näidustusi ja vastunäidustusi kliendi organismile lähtuvalt tema eripärast. Omab ülevaadet kehahoolitsustes sagedamini kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest. 6. Mõistab looduskosmeetika olemust, mahetoodete ja looduslike koostisosade toimet nahale ning teab looduskosmeetika valmistamise viise.
Iluhoolitsused	8 EKAP	Teab iluhoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile.

Kasutab erialast sõnavara inglise keeles.  
 Selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid.  
 Värvib keemiliselt ripsmed ja kulnud sobivate toodetega, korrigeerib kulnud arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.  
 Valmistab ette ning viib läbi käte- ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.  
 Jälgib kliendi enesetunnet iluhoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.  
 Nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki.

Spaahoolitsused	6 EKAP	<p>Valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.          Selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul.          Jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetat juhti.          Mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.          Jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele.</p>
Aktiivsed kehalised tegevused	1,5 EKAP	<p>Mõistab aktiivsete kehaliste tegevuste, tervislike eluviiside ning aktiivse vananemise olemust ja tähtsust.          Juhendab hommikuvõimlemist.          Juhendab kepikõndi.</p>
Kehahoolitsused	8,5 EKAP	<p>Omab ülevaadet keha- ja massaažihoolitsuste ajaloolisest kujunemisest. Teab massaaži- ja kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile.          Selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.          Viib läbi massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.          Viib läbi kehahoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.          Mõistab kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse käigus, jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga protseduuri käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.          Teostab tulemuslikku lisamüüki.</p>
Erialane inglise keel	3 EKAP	<p>Mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas.          Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel.          Nõustab klienti.</p>
Erialane võõrkeel (vene keel, soome keel)	3 EKAP	<p>Mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas.          Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel.          Nõustab klienti.</p>
Praktika	22 EKAP	<p>Planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist.          Tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrahoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise.          Töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid.          Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande.          Praktika lõppedes koostab praktika aruande ja esitleb koolis.</p>
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse	6 EKAP	<p>mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas</p>

alused

karjääriplaneerimise protsessis  
mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist  
ühiskonnas mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas mõistab oma õigusi  
ja kohustusi töökeskkonnas käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil

**Valikõpingute moodulid (18 EKAP)**

*Nimetus*

*Maht*

Aroomimassaaž

2 EKAP

Depilatsioon

2 EKAP

Jalgade hoolitsused

3 EKAP

Turismimajanduse ja terviseturismi alused

1,5 EKAP

Šoklaaditeraapia

1,5 EKAP

Jumestamine sh kulmude ja ripsmete värvimine

2 EKAP

Kätehoolitsused

3 EKAP

Juuste hooldus

2 EKAP

Tselluliidimassaaž

2 EKAP

Projektijuhtimine

2 EKAP

**Valikõpingute valimise võimalused:**

Õppija valib valikaineid 18 EKAPi ulatuses (valikõpingu moodul avatakse juhul, kui kursuse õppijatest vähemalt 50% on selle valinud ja rühma suurus on vähemalt 8 õpilast). I aastal valib õppija valikaineid 8 EKAPi ulatuses  
II aastal valib õppija valikaineid 10 EKAPi ulatuses.

**Praktika:**

Põhiõpingutest moodustab praktika 0.00 EKAPit.

**Spetsialiseerumise võimalused:**

Puuduvad

**Õppekava kontaktisik:**

Marina Kulkova

juhatuse liige

Telefon 3370502, 55605906, maridel@hot.ee

**Märkused:**

Rakenduskavad on kättesaadavad Juuksurite Erakooli Maridel kodulehel, aadressil [www.maridel.ee](http://www.maridel.ee)

## Spaateenindaja

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
<b>Põhiõpingute moodulid</b>	<b>72</b>	<b>52</b>	<b>20</b>
Sissejuhatus kutseõpingutesse	1,5	1,5	
Klienditeenindus	3	3	
Spaakultuur	1,5	1,5	
Spaateenuste korraldamine	1,5	1,5	
Anatoomia ja füsioloogia	3,5	3,5	
Aroomi- ja hooldustooted	3	3	
Iluhoolitsused	8	8	
Spaahoolitsused	6	6	
Aktiivsed kehalised tegevused	1,5		1,5
Keahoolitsused	8,5	6	2,5
Erialane inglise keel	3	3	
Erialane võõrkeel (vene keel, soome keel)	3		3
Praktika	22	12	10
Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused	6	3	3
<b>Valikõpingute moodulid</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
Aroomimassaaž	2		
Depilatsioon	2		
Jalgade hoolitsused	3		
Turismimajanduse ja terviseturismi alused	1,5		
Šokolaaditeraapia	1,5		
Jumestamine sh kulmude ja ripsmete värvimine	2		
Kätehooldused	3		
Juuste hooldus	2		
Tselluliidimassaaž	2		

Õppekava moodulite nimetused ja mahud(EKAP)	Maht kokku	1. õppeaasta	2. õppeaasta
Projektijuhtimine	2		

## Spaateenindaja

Seosed kutsestandardi „tase, 4<sup>a</sup> kompetentside ja eriala õppekava moodulite vahel.

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid													
	Sissejuhatus kutseõpingutesse	Klienditeenindus	Spaakultuur	Spaateenuste korraldamine	Anatoomia ja füsioloogia	Aroomi- ja hooldustooted	Iluhoolditsused	Spaahoolditsused	Aktiivsed kehalsed tegevused	Kehahoolditsused	Erialane inglise keel	Erialane võõrkeel (vene keel, soomekeel)	Praktika	Karjääri planeerimine ja ettevõtlusalused
Kliendi teenindamine 1. järgib klienditeeninduse head tava, arvestades ettevõttes kokkulepitud teenindusstandardeid, on korrektse välimusega; 2. kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse kohta, vastab küsimustele arusaadavalt, suhtleb klientidega sõbralikult, on abivalmis ning vajadusel juhendab spaaruumides liikumisel; 3. suunab kliendi spaahoolditsuse ruumi, selgitab kliendile hoolditsuse sisu, seab kliendi hoolditsuseks valmis, andes talle vajalikud vahendid; 4. jälgib klienti kogu hoolditsuse vältel, küsib kliendi rahulolu ja mugavuse kohta, et tagada kliendi heaolu ja turvalisus; 5. teavitab klienti hoolditsuse lõppemisest ja lõpetab hoolditsuse, jälgides klienti seisundit ning küsides tagasisidet; veendub kliendi rahulolus; 6. tutvustab tooteid ja teenuseid, olles kursis ettevõttes pakutavate pakettide ja eripakkumistega ning soovitab lisateenuseid või müügitooteid lähtuvalt kliendi soovidest ja vajadustest;		X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X

7. nõustab klienti, lahendades teenuse kasutamise seotud probleeme oma vastutusala piires, tagades kliendi rahulolu;													
8. nõustab klienti spaahoolitsuste omavahelise sobivuse osas tuues välja võimalikud terviseriskid													
Spaateenuste ettevalmistamine Tegevusnäitajad: 1. valmistab ette spaahoolitsuse ruumi, tekitades lõõgastava miljöö, kasutades selleks sobivat muusikat ja dekoreerivaid elemente, mis tagavad kliendi rahulolu; jälgib ruumide puhtust ja korda; 2. puhastab töövahendid ja seadmed enne ja/või pärast kasutamist vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning säilitab neid vastavalt nõuetele; 3. vaatab üle, valmistab ette ja seab töökorda seadmed, aparaadid jm vahendid ja materjalid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale; märgates tekkinud tehnilisi probleeme teavitab vajadusel spetsialisti või vastutavat isikut; 4. jälgib toodete laovarude ja säilivusaega hoolitsuse spetsiifikast lähtudes, tagab oma tööks vajalikud materjalid ja töövahendid, vajadusel toob/tellib neid juurde.		X	X	X								X	
Spaahoolitsuste läbiviimine Tegevusnäitajad: 1. järgib spaahoolitsuseks ettenähtud nõudeid temperatuuri, hoolitsuse kestuse jms kohta; 2. viib läbi kliendi poolt valitud ja/või tervishoiutöötaja poolt määratud spaahoolitsuse; 3. nõustab klienti saunade valikul, lähtudes kliendi tervislikust seisundist ja eelistustest; valmistab sauna ette vastavalt sauna spetsiifikale ja viib läbi saunahoolitsuse; 4. valmistab ette ja viib läbi erinevad vee- ja vannihoolitsused (pärl-, aroomi- jm vannid, dušihoolitsused), arvestades kliendi soovide ja eripäraga; 5. valmistab ette ja viib läbi parafiini- ja osokeriidihoolitsused, savi- ja turbahoolitsused, arvestades kliendi soovide ja eripäraga; 6. valmistab ette ja viib läbi mudavanne, -mähised ja/või –aplikatsioone, arvestades kliendi soovide ja eripäraga; 7. valmistab ette ja viib läbi erihoolitsusi (solaravi, külmaravi, solaariumi, massaažitooli, vesivoodi, valgusravi jms), arvestades kliendi soovide ja eripäraga.		X	X	X		X		X		X	X	X	X
Keahoolitsuste läbiviimine Tegevusnäitajad: 1. hindab visuaalselt kliendi tervislikku seisundit ning selgitab välja kliendi naha ja kehatüübi eripära, näidustused		X			X	X		X		X			X



<p>ja vastunäidustused, võimalike vastunäidustuste puhul nõustab klienti edaspidise hoolitsuse osas ning vajadusel suunab kosmeetiku, massööri või tervishoiutöötaja juurde;</p> <p>2. viib läbi kehahoolitsusi, kasutades sobivaid kehahooldusvahendeid ja -tooteid ning järgides hoolitsuse teostamise metoodikat;</p> <p>3. viib läbi massaažihoolitsuse, kasutades klassikalisi käsimassaaživõtteid ja vahendeid lähtuvalt kliendi eripärast;</p> <p>4. viib läbi spaa käte ja jalgade hoolitsusi, kasutades sobivaid töövahendeid ja – võtteid ning tooteid.</p>														
<p>Näohoolitsuste läbiviimine</p> <p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. hindab visuaalselt kliendi näonaha seisundit; võimalike vastunäidustuste puhul suunab kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde;</p> <p>2. valib sobivad hooldustooted vastavalt kliendi naha vajadustele ja hoolitsuse spetsiifikale;</p> <p>3. teeb näo, kaela ja dekoltee piirkonna pindmist puhastamist ja teostab näohoolitsuse massaažiga, kasutamata mehaanilisi või aparaatseid abivahendeid.</p>		X			X	X	X	X					X	
<p>Aktiivse kehalise tegevuse läbiviimine</p> <p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. viib läbi hommikuvõimlemise grupis või individuaalselt, andes juhised kliendile sobiva tehnika kasutamiseks, arvestades kliendi huvide, ea ja võimetega, jälgib kliendi turvalisust;</p> <p>2. juhendab kepikõndijaid grupis või individuaalselt, andes kliendile juhiseid sobiva tehnika kasutamiseks; arvestab kliendi huvide, ea ja võimetega; jälgib kliendi turvalisust.</p>									X		X	X	X	
<p>Spaateenindaja, tase 4 kutset läbiv kompetents</p> <p>Tegevusnäitajad:</p> <p>1. järgib kõikides tööprotsessides tööohutus- ja hügieeninõudeid;</p> <p>2. kasutab ressursse ennast ja keskkonda säästvalt;</p> <p>3. õnnetusjuhtumi korral annab vältimatut abi, vajadusel kutsub professionaalse abi ja teavitab õnnetusjuhtumist tööandjat ja/või vastutavat isikut;</p> <p>4. oskab tegutseda häire- ja eriolukordades ning vajaduse korral kutsub professionaalse abi ning teavitab tööandjat ja/või vastutavat isikut;</p> <p>5. räägib eesti keelt tasemel B2; inglise keel tasemel B1, väljendab end arusaadavalt veel ühes võõrkeeles, kasutades kliendiga suhtlemisel korrektset erialast terminoloogiat;</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

<p>6. suhtleb kaastöötajate ja klientidega sõbralikult ja korrektselt ning lahendab konfliktseid olukordi rahulikult ja konstruktiivselt, lähtudes klienditeeninduse heast tavast;</p> <p>7. suhtlemisel kolmandate osapooltega lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;</p> <p>8. mõistab kultuuride mitmekesisust ja on salliv;</p> <p>9. kasutab ergonoomilisi töövõtteid;</p> <p>10. märgates vajadust suunab kliendi kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde (põletikud, ekseemid, sünnimärgid jms);</p> <p>11. omab ülevaadet töös kasutatavate toodete koostisest ja toimest;</p> <p>12. omab teadmisi anatoomiast, füsioloogiast ja nahahaigustest;</p> <p>13. kasutab oma töös arvutit vastavalt Digipädevuste enesehindamise skaala Algtasemel kasutaja tasemele</p>														
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

X – tähistatakse, millises moodulis antud kompetentsi tegevusnäitaja omandatust hinnatakse

Võrdlusanalüüsi koostaja **Marina Kulkova, juhatuse liige**

Võrdlusanalüüsi koostamise kuupäev **16.11.2018**

Spaateenindaja

## Õppekava moodulite ja kutseharidusstandardis kirjeldatud õpiväljundite sidusus

KHS § 22. Neljanda taseme kutseõppe õpiväljundid	Õppekava moodulite õpiväljundid
<p>Kutse- ja erialased teadmised: teab ja tunneb kutse- ja eriala põhjalikult, sealhulgas tunneb ja rakendab kutseala põhimõtteid, teooriaid, tehnoloogiaid nii tavapärastes kui ka uudsetes töösituatsioonides.</p>	<p><b>Klienditeenindus:</b> 3. Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest ning küsib tagasisidet.; 6. Tutvustab, nõustab ja müüb kliendile erinevaid spaateenuseid ja tooteid.</p> <p><b>Spaakultuur:</b> Tunneb spaa ettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, iluteenindus), liike ja eripära (tooted, teenused), kasutab erialast sõnavara.; Omab ülevaadet erinevatest spaaliitudest.; Omab ülevaadet kaasaegsetest spaatrendidest ja koostab erinevaid spaa pakette arvestades sihtgrupe ja pakettide koostamise põhialuseid, kasutab erialast sõnavara.; Mõistab spaatiketite olemust ja sellest tulenevaid spa teenindaja tööülesandeid.; Tunneb erinevaid spaamilljöö loomise ja kasutamise võimalusi ning kasutab neid spa võimalusi arvestades.</p> <p><b>Spaateenuste korraldamine:</b> Valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetut juhti.; Jälgib ruumide, seadmete ja töövahendite puhtust ja korda ning tagab vajaminevate materjalide olemasolu.; Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest.; Mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki.</p> <p><b>Anatoomia ja füsioloogia :</b> Teab inimese ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt organismi kui ühtse terviku moodustumiseni.; Teab tervisliku toitumise olemust ja mõistab selle tähtsust.; Mõistab erinevate nahahaiguste olemust ja mõju tervisele.; Teab nahahaiguste tunnuseid, nakkusohtlikkust ja nende vältimise võimalusi ning hoolduse põhimõtteid.; Annab vajadusel esmaabi.</p> <p><b>Aroomi- ja hooldustooted:</b> Omab ülevaadet aroomiteraapia ajaloolisest kujunemisest.; Teab aroomiteraapias kasutatavaid looduslikke eeterlikke õlisid ja baasõlisid, mõistab nende toimet organismile.; Teab eeterlike õlide valmistamise meetodeid, säilitamist ja eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid.; Mõistab taimsete eeterlike õlide ning baasõlide kasutamise näidustusi ja vastunäidustusi kliendi organismile lähtuvalt tema eripärast.; Omab ülevaadet kehahoolitsustes sagedamini kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest.; 6. Mõistab looduskosmeetika olemust, mahetoodete ja looduslike koostisosade toimet nahale ning teab looduskosmeetika valmistamise viise.</p> <p><b>Iluhoolitsused:</b> Teab iluhoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile.; Selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt</p>

sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid.; Värvib keemiliselt ripsmed ja kulnud sobivate toodetega, korrigeerib kulnud arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Valmistab ette ning viib läbi käte-ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Jälgib kliendi enesetunnet iluhoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.; Nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki.

**Spaahoolitsused:** Valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhooldusi, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul.; Jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetut juhti.; Mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.; Jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele.

**Aktiivsed kehalised tegevused:** Mõistab aktiivsete kehaliste tegevuste, tervislike eluviiside ning aktiivse vananemise olemust ja tähtsust.; Juhendab hommikuvõimlemist.; Juhendab kepikõndi.

**Kehahoolitsused:** Omab ülevaadet keha- ja massaažihoolitsuste ajaloolisest kujunemisest.; Teab massaaži- ja kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile.; Selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.; Viib läbi massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Viib läbi kehahoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Mõistab kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse käigus, jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga protseduuri käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.; Teostab tulemuslikku lisamüüki.

**Erialane inglise keel:** Mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas.; Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel.; Nõustab klienti.

**Erialane võõrkeel (vene keel, soome keel) :** Mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas.; Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel.; Nõustab klienti.

**Praktika:** Planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist.; Tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise.; Töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid.; Täidab iga tööpäeva

KHS § 22. Neljanda taseme kutseõppe õpiväljundid	Õppekava moodulite õpiväljundid
	lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande.
<p>Kutse- ja erialased oskused ning iseseisvuse ja vastutuse ulatus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. oskab iseseisvalt täita oma kutse- või erialal keerukaid ja mitmekesiseid, uudeid lahendusi eeldavaid tööülesandeid;</li> <li>2. vastutab oma tööülesannete täitmise eest.</li> </ol>	<p><b>Sissejuhatus kutseõpingutesse</b> : Omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast.; Teab õpingute jätkamise ja kutsetaseme tõstmise võimalusi.</p> <p><b>Klienditeenindus</b>: 3. Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest ning küsib tagasisidet.; 4. Mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks spaateenindaja kutsetöös.; 6. Tutvustab, nõustab ja müüb kliendile erinevaid spaateenuseid ja tooteid.</p> <p><b>Spaakultuur</b>: Tunneb spaa ettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, iluteenindus), liike ja eripära (tooted, teenused), kasutab erialast sõnavara.; Omab ülevaadet erinevatest spaaliitudest.; Omab ülevaadet kaasaegsetest spaatrendidest ja koostab erinevaid spaa pakette arvestades sihtgruppe ja pakettide koostamise põhialuseid, kasutab erialast sõnavara.; Mõistab spaatüketi olemust ja sellest tulenevaid spa teenindaja tööülesandeid.; Tunneb erinevaid spaamilljöö loomise ja kasutamise võimalusi ning kasutab neid spa võimalusi arvestades.</p> <p><b>Spaateenuste korraldamine</b>: Valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetut juhti.; Jälgib ruumide, seadmete ja töövahendite puhtust ja korda ning tagab vajaminevate materjalide olemasolu.; Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest.; Mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki.</p> <p><b>Anatoomia ja füsioloogia</b> : Teab inimese ehitust ja funktsioneerimist rakutasandilt organismi kui ühtse terviku moodustumiseni.; Teab tervisliku toitumise olemust ja mõistab selle tähtsust.; Mõistab erinevate nahahaiguste olemust ja mõju tervisele.; Teab nahahaiguste tunnuseid, nakkusohtlikkust ja nende vältimise võimalusi ning hoolduse põhimõtteid.; Annab vajadusel esmaabi.</p> <p><b>Aroomi- ja hooldustooted</b>: 6. Mõistab looduskosmeetika olemust, mahetoodete ja looduslike koostisosade toimet nahale ning teab looduskosmeetika valmistamise viise.</p> <p><b>Iluhoolitsused</b>: Selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid.; Värvib keemiliselt ripsmed ja kulmud sobivate toodetega, korrigeerib kulmud arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Valmistab ette ning viib läbi käte- ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Jälgib kliendi enesetunnet iluhoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.; Nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki.</p>

KHS § 22. Neljanda taseme kutseõppe õpiväljundid	Õppekava moodulite õpiväljundid
	<p><b>Spaahoolitsused:</b> Valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul.; Jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetatud juhti.; Mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.; Jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele.</p> <p><b>Aktiivsed kehalised tegevused:</b> Mõistab aktiivsete kehaliste tegevuste, tervislike eluviiside ning aktiivse vananemise olemust ja tähtsust.; Juhendab hommikuvõimlemist.; Juhendab kepikõndi.</p> <p><b>Kehahoolitsused:</b> Teab massaaži- ja kehahoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi ning mõistab hoolitsuste mõju kliendile.; Selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.; Viib läbi massaažihoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Viib läbi kehahoolitsuse kasutades sobivaid vahendeid, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Mõistab kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse käigus, jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga protseduuri käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.; Teostab tulemuslikku lisamüüki.</p> <p><b>Praktika:</b> Tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise.; Töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid.; Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande.</p>
<p>Õpipädevus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. õpib ja täiendab end iseseisvalt ja enastjuhtivalt;</li> <li>2. hindab ja analüüsib oma teadmiste taset.</li> </ol>	<p><b>Sissejuhatus kutseõpingutesse :</b> Omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast.; Teab õpingute jätkamise ja kutsetaseme tõstmise võimalusi.</p> <p><b>Spaahoolitsused:</b> Jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetatud juhti.</p> <p><b>Praktika:</b> Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande.</p> <p><b>Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused :</b> mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis</p>
<p>Suhtluspädevus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. põhjendab oma seisukohti üksikasjalikult ja väljendab neid ka uudsetes situatsioonides nii suuliselt kui kirjalikult;</li> </ol>	<p><b>Klienditeenindus:</b> 1. Mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise tähtsust spaateenuste pakkumisel, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas.; 2. Selgitab välja kliendi soovid ja ootused, rakendab sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist.; 3. Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab</p>

<p>KHS § 22. Neljanda taseme kutseõppe õpiväljundid</p>	<p>Õppekava moodulite õpiväljundid</p>
<p>2. kasutab kutse- ja erialaste probleemide lahendamisel spetsiifilisi infoallikaid, hindab kasutatava informatsiooni usaldusväärsust ja tõesust.</p>	<p>kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest ning küsib tagasisidet.; 4. Mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks spaateenindaja kutsetöös.; 5. Teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab nende tähtsust kliendiga kontakti loomisel.; 6. Tutvustab, nõustab ja müüb kliendile erinevaid spaateenuseid ja tooteid.</p> <p><b>Spaakultuur:</b> Tunneb spaa ettevõtete tegevusvaldkondi (majutus, toitlustus, iluteenindus), liike ja eripära (tooted, teenused), kasutab erialast sõnavara.; Omab ülevaadet kaasaegsetest spaatrendidest ja koostab erinevaid spaa pakette arvestades sihtgrupe ja pakettide koostamise põhialuseid, kasutab erialast sõnavara.; Mõistab spaetiketi olemust ja sellest tulenevaid spaateenindaja tööülesandeid.</p> <p><b>Spaateenuste korraldamine:</b> Valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetatut juhti.; Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest.; Mõistab müügitöö põhimõtteid ja teostab hooldustoodete või teenuste lisamüüki.</p> <p><b>Iluhoolitsused:</b> Kasutab erialast sõnavara inglise keeles.; Selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid.; Värvib keemiliselt ripsmed ja kulnud sobivate toodetega, korrigeerib kulnud arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Valmistab ette ning viib läbi käte- ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Jälgib kliendi enesetunnet iluhoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.; Nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki.</p> <p><b>Spaahoolitsused:</b> Valmistab ette ja viib läbi erinevaid heaoluhoolitsusi, rakendab tööde tegemisel ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul.; Jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetatut juhti.; Mõistab tervishoiu töötaja ettekirjutuse sisu ja viib läbi hoolitsuse vastavalt sellele, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.; Jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga hoolitsuse käigus ja toimib vastavalt kliendi enesetundele.</p> <p><b>Aktiivsed kehalised tegevused:</b> Juhendab kepikõndi.</p> <p><b>Kehahoolitsused:</b> Selgitab välja kliendi naha- ja kehatüübi eripära, kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul, kasutab erialast sõnavara ka inglise keeles.; Mõistab kliendi jälgimise vajadust hoolitsuse käigus, jälgib kliendi enesetunnet, küsib tagasisidet iga protseduuri käigus ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.; Teostab tulemuslikku lisamüüki.</p>

KHS § 22. Neljanda taseme kutseõppe õpiväljundid	Õppekava moodulite õpiväljundid
	<p><b>Erialane inglise keel:</b> Mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas.; Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel.; Nõustab klienti.</p> <p><b>Erialane võõrkeel (vene keel, soome keel) :</b> Mõistab erialast terminoloogiat spaahoolitsuste, protseduuride, töövahendite ja toodete nimetuste osas.; Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel.; Nõustab klienti.</p> <p><b>Praktika:</b> Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande.</p> <p><b>Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused :</b> mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis; käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil</p>
<p>Enesemääratluspädevus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kasutab enesehindamist oma käitumise muutmiseks;</li> <li>2. on võimeline tegema ettepanekuid töötulemuste parendamiseks.</li> </ol>	<p><b>Sissejuhatus kutseõpingutesse :</b> Omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast.</p> <p><b>Iluhoolitsused:</b> Nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki.</p> <p><b>Spaahoolitsused:</b> Selgitab välja kliendi soovid ja ootused hoolitsusele ning nõustab klienti sobivate hoolitsuste ja nende järjestuse valikul.; Jälgib hoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust ja ettenähtud tingimusi, vajadusel lahendab ise probleemid või teavitab vahetat juhti.</p> <p><b>Praktika:</b> Töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid.; Täidab iga tööpäeva lõpus praktikapäeviku ja iga nädala lõpus eneseanalüüsi sisaldava aruande.</p>
<p>Tegevuspädevus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. osaleb tulemuslikult erinevates meeskondades ning on suuteline neid vajaduse korral juhtima;</li> <li>2. on võimeline osaliselt juhendama kaastöötajaid.</li> </ol>	<p><b>Anatoomia ja füsioloogia :</b> Annab vajadusel esmaabi.</p> <p><b>Iluhoolitsused:</b> Valmistab ette ning viib läbi käte-ja jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid.; Jälgib kliendi enesetunnet iluhoolitsuste käigus, küsib tagasisidet ja tegutseb vastavalt kliendi enesetundele.; Nõustab klienti ja teostab tulemuslikku müüki.</p> <p><b>Aktiivsed kehalised tegevused:</b> Juhendab hommikuvõimlemist.; Juhendab kepikõndi.</p> <p><b>Praktika:</b> Tutvub spaa töökorralduse, sisekorraeeskirjadega sh tööhügieeni ja töökoha korrashoiu nõuetega ning läbib sissejuhatava ja tööohutusalase esmase juhendamise.; Töötab juhendamisel praktikaettevõttes, järgib ettevõtte töökorraldusest tulenevaid nõudeid, rakendab töötamisel efektiivseid ja ohutuid töövõtteid ning täidab klienditeeninduse nõudeid.</p> <p><b>Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused :</b> käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil</p>
<p>Infotehnoloogiline pädevus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. teab infotehnoloogia rolli, võimalusi ja potentsiaalseid ohte;</li> <li>2. oskab kriitiliselt hinnata saadaoleva teabe usaldusväärsust;</li> </ol>	<p><b>Sissejuhatus kutseõpingutesse :</b> Omab ülevaadet spaateenindaja kutsest, eriala õppekava ülesehitusest ning õppe- ja praktikakorraldusega seonduvast.; Teab õpingute jätkamise ja kutsetaseme tõstmise võimalusi.; Tunneb iluteenindust puudutavaid õigusakte.</p> <p><b>Spaakultuur:</b> Omab ülevaadet erinevatest spaaliitudest.</p>



KHS § 22. Neljanda taseme kutseõppe õpiväljundid	Õppekava moodulite õpiväljundid
<p>3. oskab kasutada peamisi arvutirakendusi ning interneti võimalusi nii isiklikel kui tööalastel eesmärkidel;</p> <p>4. oskab rakendada abivahendeid teabe loomiseks, esitamiseks ja mõistmiseks ning kasutada internetipõhiseid otsingusüsteeme ja muid teenuseid.</p>	<p><b>Aroomi- ja hooldustooted:</b> Teab aroomiteraapias kasutatavaid looduslikke eeterlikke õlisid ja baasõlisid, mõistab nende toimet organismile.; Teab eeterlike õlide valmistamise meetodeid, säilitamist ja eeterlike õlidega ohutult töötamise nõudeid.; Omab ülevaadet kehahoolitsustes sagedamini kasutatavatest kosmeetilistest toodetest ja nende põhikoostisest.</p> <p><b>Iluhoolitsused:</b> Kasutab erialast sõnavara inglise keeles.</p> <p><b>Erialane inglise keel:</b> Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel.</p> <p><b>Erialane võõrkeel (vene keel, soome keel) :</b> Suhtleb rahvusvahelise kliendiga otsesuhtluses ja telefoni teel.</p> <p><b>Praktika:</b> Planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist.; Praktika lõppedes koostab praktika aruande ja esitleb koolis.</p>
<p>Algatusvõime ja ettevõtlikkuspädevus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. mõtleb süsteemselt ja loovalt ning oskab oma ideid kriitiliselt hinnata ja leida iseseisvalt võimalusi nende teostamiseks;</li> <li>2. algatab, arendab ja rakendab ideid;</li> <li>3. omab esmaseid teadmisi ettevõtlusest;</li> <li>4. koostab juhendamisel endale lühi- ja pikaajalise karjääriplaani;</li> <li>5. leiab iseseisvalt võimalusi erialaseks enesetäiendamiseks ja tööturul rakendumiseks;</li> <li>6. seostab erialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendumise võimalustega.</li> </ol>	<p><b>Sissejuhatus kutseõpingutesse :</b> Omab ülevaadet spaateenindaja erialal tööjõuturul toimuvast (milliste oskustega spaateenindajat tööjõuturg vajab).; Mõistab spaatevõtete töökorraldust, tööiseloomu- ja töökeskkonda ning oma töökohta organiseerimise ja õigete töövõtete kasutamise olulisust.; Tunneb ülevaatlilikult spaateenuste ajalugu ja arengutrende; Tunneb iluteenindust puudutavaid õigusakte.</p> <p><b>Klienditeenindus:</b> 1. Mõistab kliendi vajadustele ja soovidele orienteeritud teenindamise tähtsust spaateenuste pakkumisel, suhtlemise reegleid ja rollijaotust meeskonnas.; 2. Selgitab välja kliendi soovid ja ootused, rakendab sobivat keelekasutust, hoiakuid ja lugupidavat kultuurilist suhtumist.; 3. Võtab vastu kliendi, suunab soovitud hoolitsuse ruumi ning valmistab kliendi ette spaahoolitsuseks, jälgib hoolitsuse kulgu ja teavitab klienti hoolitsuse lõpetamisest ning küsib tagasisidet.; 4. Mõistab tööpinge ja stressi maandamise tähtsust ning teab erinevaid võimalusi nende vältimiseks spaateenindaja kutsetöös.; 5. Teab esmamulje loomise põhimõtteid ja mõistab nende tähtsust kliendiga kontakti loomisel.</p> <p><b>Spaateenuste korraldamine:</b> Valmistab ette ja seab töökorda seadmed, töövahendid ja ruumid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning jälgib seadmete tehnilist korrasolekut, vajadusel kõrvaldab rikke või teavitab vahetat juhti.</p> <p><b>Iluhoolitsused:</b> Selgitab välja kliendi näonaha seisundi, ootused ja soovid hoolitsusele ja vastavalt sellele viib läbi näohoolitsuse, kasutab sobivaid tooteid ning rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid.</p> <p><b>Praktika:</b> Planeerib enda praktika eesmärgid ja tööülesanded tulenevalt praktikajuhendist.; Praktika lõppedes koostab praktika aruande ja esitleb koolis.</p> <p><b>Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused :</b> mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis; mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist ühiskonnas; mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas; mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas</p>